

《成功的项目管理最佳实践》

-通过人、工具、方法论，实践，四个维度提升项目管理能力

【背景介绍 Course background】：

项目管理已经成为企业获取竞争优势的有效途径，越来越多的企业开始广泛应用项目管理方法来管理企业的经营活动，项目管理已成为主流的组织管理方式，项目思维要求企业对资源进行最大效用的利用，通过对企业资源在成本、时间、质量等几个方面进行全方位、全过程的控制，同时以目标导向的价值观指导企业的经营管理活动，从而增强企业的竞争能力，获得商业价值。

成功的项目管理实践课程通过人、工具、方法论，实践，四个维度系统进行系统讲解，工具表格的实践运用演练，可迅速提升项目管理人员的管理能力，帮助企业形成一套以表格工具为基础的项目管理方法论，为企业创造卓越绩效。

【四大收益 Course benefits :】

- 1、 通过实践掌握现代项目管理知识体系的方法与路径。
- 2、 帮助企业管理人员提升项目管理能力，提高项目成功概率。
- 3、 梳理企业项目管理中存在的问题，针对性的演练解决问题。
- 4、 针对项目核心要素进行关键讲解，保证项目成功的关键因素。

【课程对象及时长 Course object】

- 项目总监、PMO 经理、项目经理及工程师、部门经理、项目助理、业务与市场经理、项目工程师、项目团队成员
- 课程标准时长 2 天，可根据企业要求定制

【课程大纲 Course outline :】

第一模块：项目管理可以给我们带来什么改变

1. 重新理解项目的价值内涵
2. 项目管理对企业及个人的价值

第二模块：项目管理基本概念

1. 项目的特征
2. 什么是项目管理
3. 平衡项目的约束目标
4. 项目管理的过程
5. 项目十大知识体系
6. 项目管理面临的重大挑战
7. 是什么决定了项目的成功或失败
8. 企业项目化管理的建设

案例演练：案例讨论

第三模块：项目启动阶段

1. 理解项目立项的深层次价值
2. 洞察项目管理的软硬环境
3. 确定项目目标
4. 制定项目章程
5. 组建初始项目管理团队
6. 确定项目整体目标
7. 识别项目内外部干系人
8. OCOSA 关键成功法则运用

案例演练：通过表格工具进行项目启动

第四模块：项目计划阶段

1. 规划项目整体计划的流程方法
2. 收集干系人需求
3. 定义项目范围边界
4. 创建工作分解结构 WBS
5. 规划进度管理计划
6. 估算活动所需资源
7. 规划成本管理

8. 制定成本基准
9. 规划人力资源管理
10. 规划沟通管理
11. 识别项目风险及风险类型
12. 风险评估（风险概率、风险影响、风险指数）
13. 对项目风险进行系统分析
14. 制作风险分解结构 RBS
15. 规划干系人管理

案例演练：分组规划演练

第五模块：项目的执行、控制阶段

1. 按项目规划路线图实施项目
2. 对项目实施有效监控
3. 建立机制定期实施项目报告
4. 项目例会种类、例会议程和内容
5. 如何控制与实施项目变更
6. 变更控制流程、计划滚动刷新
7. 项目挣值分析 EV
8. 如何提升项目团队的凝聚力

9. 如何提升项目经理解决问题的能力

案例演练：项目执行与控制演练

第六模块：项目收尾阶段

1. 结束阶段的工作及项目评价
2. 项目收尾阶段工作的重点
3. 各角色在项目收尾阶段的职责
4. 项目成功和失败的经验教训总结
5. 项目的团队建设和绩效管理
6. 项目经理如何在收尾时定调项目

案例演练：如保对项目进行有效收尾

第七模块：项目管理常见复杂问题

1. 常见项目管理难题
2. 有效解决难题的方法论
3. 复盘，把经验转化为能力
4. Q&A