

高效能中层领导力塑造 简约大纲

为什么有些团队士气高涨，信心满怀，特别有战斗力？

为什么有些企业从不担心员工流失，也不担心竞争对手挖走团队成员？

为什么有些管理者能激发员工活力，轻松引领团队达成目标？

他们有哪些管理方法值得我们借鉴？

如果你发现团队的士气不够高，业绩不理想，执行力不够强，员工的抱怨和牢骚不断，常有遗憾的离职和隐性离职发生……

我们仅仅把原因归根于员工的心态不好，只会让这样的状况持续，或者更糟。

作为一个领导者，首先要敢于承担责任。

尤其是公司的中层经理或者一线主管，更应该为此负责任。

提升管理者的职业素质与能力，就是提升企业的核心竞争力。

员工“加入的是公司，离开的是上司”

事实上，你也一直在努力管理与激励员工。只是，团队在不同阶段，应采用不同的激励方式。

对于不同的人，使用同一种方式，更不一定行得通。我们不能期望一把钥匙开所有的锁。

那么，如果一种方式没有效果，为什么不试试其他的方法呢？

如果你以前使用的方法有用，谁知道什么时候会过保质期呢？

管理者必须不断地改变，才能引领团队的改变，员工的改变。

该是我们提升领导力与管理能力的时候了。

没有人是天生的管理与激励高手，只要善于学习和改进，你就是。

本课程从无数人的实践中进行总结和整理，很容易掌握，很容易操作。

相信它能帮助你，让你的管理更轻松。

用最短的时间，最新的思维，解决最重要的问题；

用最少的投资，最新的方法，收获最丰富的体验；

挖掘内在原动力，自动自发，成为高素质的企业精英。

职业化实战训练，激发工作热忱，打造职业化团队，深受企业欢迎。

课程大纲：

一、高效能职业化团队

职业化是成功团队的代名词。职业化已经在世界范围内折射出无可比拟的价值。

实践职业化，让千万风云人物和企业成为其最直接的受益者。

真正有效地把您的企业打造成一支铁军。

1、职业化阐述

·职业化金字塔 ·职业化形象 ·职业化态度 ·职业化能力

2、团队的概念

·团队的形成 ·团队角色认知 ·团队文化 ·团队的整体效能

3、管理论述

·管理的定义 ·管理的实质

二、度人先度己 管理者的自我修炼

管理，不只是管理别人，更是一种自身的修行。团队管理者的素质决定团队整体绩效，他们的成长速度也决定了其带领团队的成长速度。要领导高绩效的团队，首先要提升自我。

- 你的生涯标签（形象） ·你的个人魅力（风度） ·你的"底气"（服众） ·你的信用记录（口碑）
- 你的受众面（人脉） ·你的江湖地位（名气） ·你的前进动力（学习） ·你的团队意识（领袖）

三、优秀管理者所需具备的心态

心态与思维方式决定了人们做事的行为与结果。所以，对管理者来说，积极、乐观的心态是会影响团队成员，和自己的未来的。人们愿意跟随有能力的人，因为你可以给他们安全，让他们有希望。

- 归零的心态 ·喜悦的心态 ·包容的心态 ·学习的心态 ·感恩的心态
- 管理自我的反思心态 ·管理组织的分析心态 ·管理关系的合作心态 ·管理环境的老成心态
- 管理变革的行动心态

优秀管理者所需具备的能力

- 发现与解决问题的能力 ·判断问题的能力 ·沟通与表达的能力 ·自控的能力
- 计划与执行的能力 ·创新与创造的能力 ·资源整合的能力 ·雕塑自己的能力

四、打造战无不胜的“铁军”

管理者必须为团队负责，为绩效负责，为公司负责。管理者必须具备高度的团队精神，并在工作中培育成员的团队精神。管理者必须具备更强的影响力、凝聚力和资源整合能力，才能为公司创造更大的效益。

1、团队消极 DNA

- 现代职场工作观 ·破坏团队凝聚力的表现状态 ·别把下属变成“植物人”

2、力度管理

- 严格招聘 ·纪律约束 ·抵制消极 ·适当压力 ·奖惩分明 ·优胜劣汰

3、凝聚力打造

- 以身作则 ·游戏规则 ·双赢思维 ·高效沟通 ·有效激励 ·批评与赞美

4、情绪管理

- 感知情绪 ·经营情绪 ·自我控制 ·意焦转移 ·发泄方式

5、时间管理

- 时间杀手 ·学会拒绝 ·避免拖延 ·要事第一 ·目标设定 ·立即行动

6、团队会议

- 会议开场 ·进程控制 ·达成目标 ·会议技巧 ·会议误区 ·落实与跟踪

7、管理艺术研讨：毛泽东十句震撼人心的话！

五、教练式领导

带领成员成长是管理者的职责所在。成员得不到成长，是管理者的失职。培训与辅导是工作的一部分，好的管理者在员工心目中是一个好的教练。高绩效的团队来自强劲的执行力和学习力与成长力。

1、有效授权

- 授权内涵 ·授权步骤 ·授权准则 ·授权障碍 ·授权误区 ·授权评估

2、走动管理

- 发现问题 ·指出问题 ·教导方法 ·工作实施 ·工作评价 ·OJT 程序

3、头脑风暴：解决与创造

- 头脑风暴的用途 ·头脑风暴的规则 ·头脑风暴法的作用 ·头脑风暴的威力
- 头脑风暴的现场演练