

你不是一个人在战斗 简约大纲

——激励沟通与团队建设

为什么有些团队士气高涨，信心满怀，特别有战斗力？
为什么有些企业从不担心员工流失，也不担心竞争对手挖走团队成员？
为什么有些团队的员工永远充满活力，轻松实现团队目标？
他们有哪些管理方法值得我们借鉴？

一个企业是否有生命力、是否有发展前景，关键因素是什么？

课程的价值

安逸成就不了英雄，平庸与伟大无缘！

带着水的精神加入到伟大长征中来：成则光芒万丈，败则肝胆相照，以情义无价慰平生！

职业化员工队伍，是激烈商战中立于不败之地的正规军。

员工的问题说到底还是心态、素质和能力的问题。

员工的职业素质和成长速度，直接决定着公司的生存和发展空间。

提升职场人士的态度、职业素质与能力，就是提升企业的核心竞争力。

课程目标：

- ◇ 如何使团队具有“竞争致胜”的思维方式？
- ◇ 如何运用企业文化的力量，激发团队的内在潜能，使团队战无不胜？
- ◇ 如何让组织高效沟通？
- ◇ 如何让团队创造性解决问题？
- ◇ 如何打造一个“我们是一个人”的职业化团队？
- ◇ 团队领袖如何塑造人格魅力？
- ◇ 团队如何展示“真正的风采”？

课程特色：

- ◇ “地毯式”的训前研究：
每一次内部训练，深入仔细的训前调查研究，以确保课程有针对性，以及“成败共性”背后的特殊表现。
- ◇ “刻刀式”的训中体验：
课程内容均以提高实际操作能力为主导，打破传统的单向教学模式，运用案例研讨、影视重现、互动分享、情景模拟等各类形式，充分调动学员的思维、情感、潜意识，令您体验到课程的魅力与震撼。使态度积极、信心倍增，为今后工作打下扎实功底。
- ◇ “承诺式”的课程品质：
专业培训师多年磨练，百家企业成功案例。凭借信心和责任心，承诺保证培训满意度，让您无忧。以百分百的职业精神，打造百分百的课程品质。
让强者更强！从个体的优秀，到团队的卓越。

培训的标准

- 1、四大篇章：基础、沟通篇、执行篇、实战篇，打造卓越团队
- 2、每期培训人数 30 至 70 人为宜。
- 3、标准培训为 2 天 1 晚，课时 12 至 16 小时。

课程大纲：

基础篇

第一单元 企业 vs 员工

- 1、人生的“四圆三冲突”模型
- 2、企业是什么：
企业是创造利润的经济组织，是以结果为导向的竞争体

- 3、 企业要什么?员工要什么?
- 4、 个人与企业的关系
 - A、 大河 VS 小河
 - B、 企业成功 VS 个人成功
 - C、 剥削关系 VS 合作关系
 - D、 员工关心的问题 VS 企业关心的问题
 - E、 跳楼 VS 跳槽
 - F、 企业发展速度 VS 个人发展速度
- 5、 你是如何看待工作的：痛苦 VS 快乐
- 6、 什么样的员工是企业的宝贵资源
- 7、 职场中的三个“圈”

意愿圈、能力圈、任务圈

第二单元 职场人必备的职业化态度

- 1、什么是职业？
- 2、什么是职业化？
- 3、职业生涯的“三度修炼”

态度决定一切！积极主动的职业态度是成功的基石
气度决定格局！短浅眼界，出不了大格局
底蕴的厚度！决定事业的高度
- 4、归零的心态：从头开始 过去不代表未来
- 5、学习的心态：企业是一所没有围墙的大学
- 6、每天进步一点点：朝花夕拾、拾英集粹
- 7、不抱怨的精神：抱怨是最大的“毒瘤”
- 8、自省的心态：我是一切的根源
- 9、坚定职业信念：不是不可能，没有做不到，只有想不到
- 10、秉持职业操守：忠诚的品德，缺乏忠诚，其他的能力就失去了用武之地
- 11、破坏职业化的表现
 - (1)无聊者 (2) 沉默者 (3) 悲观者 (4) 拒绝者 (5)观摩者 (6) 自以为是者
 - (7)批评者 (8) 放纵者 (9) 炫耀者 (10) 自我封闭者(11) 找借口者 (12) 包打听者
 - (13) 心胸狭隘者 (14) 特立独行者 (15) 山头主义者 (16) 貌合神离者
 - (17) 自私自利者 (18) 手心向上者 (19) 不敬业者 (20) 不诚实者

沟通篇

- 1、什么才是真正的沟通
- 2、有效沟通的障碍
- 3、沟通的目的及原则
- 4、沟通的态度
- 5、沟通的两大步骤
- 6、沟通的三要诀
- 7、沟通的四大特征
- 8、沟通的五个基本要领
- 9、组织层级沟通：

对上级要“用心”；对平级要“同心”；对下级要“关心”
- 10、沟通中的“六颗心”：

喜悦心；同理心；利他心；赞美心；包容心；感恩心

执行篇

- 1、目标与执行力的理解
- 2、执行不力的原因
- 3、执行前的计划与目标设定

- 4、高效执行的关键环节
- 5、高效执行的三大原则
步调一致才能得胜利；服从是铁、执行是钢；认真第一，聪明第二；
- 6、执行“有力” 四步走：
一一计划 环环讲细 步步落实 事事到位
- 7、建立执行标准
- 8、明确执行者及其职责、加强指挥、指导与控制
- 9、协调执行过程中各种问题、不断跟进、检察与监督
- 10、经常沟通与反馈，结果考核与评估
- 11、针对执行的建议

实战篇

第一单元 你不是一个人在战斗 打造卓越的团队

- 1、 什么是团队
- 2、 团队的做用
- 3、 团队的整体效能
- 4、 卓越团队的特征
- 5、 什么是团队的核心竞争力

第二单元 骨干是折腾出来的

- 1、折腾三个含义：
敢折腾才有机会； 经折腾才能成长； 善折腾才能成功。
- 2、在企业中要营造一种做事的文化；
为自己营造一种想干事、肯干事、干成事、干好事的一种精神、一种行为。
- 3、如何折腾：
恪尽职守、真傻无敌、不发牢骚、懂得服从、能打胜仗、勇于批评、勇于承担。

第三单元 骨干所必备的能力

- 1、发现问题的能力
- 2、分析与解决问题的能力
解决问题的“三不放过”精神； 处理问题的六个“不要”
- 3、情绪管理与激励 控制自己并影响他人的情绪
- 4、一切以结果为导向 设定目标，突破目标
- 5、坚持到底的能力 低成就不是因为能力不够，而是因为坚持的不够久
- 6、做个有魅力的领袖 为你周围的人带来欢乐和荣耀

结束语

行动承诺

- 1) 消化与吸收
- 2) 重新规划人生
- 3) 自我训练计划
- 4) 团队训练计划