

# 打造高绩效团队

## 课程目标

- 了解高绩效团队的三大特征；
- 掌握如何形成团队共同目标与工作策略；
- 掌握如何提升团队执行力；
- 掌握如何创建团队氛围；

## 授课形式

1. 理念，方法论及工具的学习
2. 游戏体验
3. 案例分析
4. 团队讨论
5. 角色扮演
6. 视频观看
7. 结合工作中实际问题，应用学习到的方法及工具进行实战研讨

## 内容大纲

### 开场（30分钟）

- 课程目标与讲师自我介绍
- 破冰活动与学员自我介绍

### 单元一：什么是高绩效团队（150分钟）

- 构成团队的三大要素
- 体验游戏-筑塔

- 高绩效团队的三大特征：共同的目标与策略、卓越的团队执行、和谐的团队氛围
- 团队发展的四个阶段：

#### 单元二：共同的目标与策略（170分钟）

- 领导 L：讨论团队领导者在团队中的角色
- 目标 G：如何设立团队目标并取得团队成员认同
- 分析 R：组织团队沟通分析问题的方法与技巧
- 策略 T：介绍参与式管理理念：与团队成员一起制定工作策略

#### 单元三：卓越的团队执行（170分钟）

- 引子游戏：激情 60 秒
- 计划 P：如何组织、分工并制定工作计划
- 行动 D：领导在行动中的作用：以身作则并给予团队成员鼓励
- 检查 C：如何检查现状并及时发现问题
- 改进 A：介绍持续改进的理念与改进方法

#### 单元四：和谐的团队氛围（190分钟）

- 什么是 4D 团队氛围：源自查理佩特林 4D 团队理论
- 介绍 4D 团队氛围的测评方法：4D 团队测评的方法与解读
- 提升 4D 团队氛围的四个方面与八个行为：解释每个行为的含义，现场体验与讨论
  - ✓ 培养方面：表达真诚感激，关注共同利益
  - ✓ 包融方面：适度包融他人，信守所有承诺
  - ✓ 展望方面：基于现实的乐观，百分百投入

✓ 指导方面：避免抱怨与指责，明确权利与责任

课程总结与行动计划制定（30分钟）

- 讲师课程内容总结与回顾
- 学员制定行动计划并形成一对一支持伙伴