
看《亮剑》学管理

课程大纲

培训目的：

通过培训，参训者将：

1. 学到如何服务内外客户的方法与技巧；
2. 学到如何进行创新；
3. 学到如何提升效率和速度；
4. 提升坚持意志品质；
5. 学到一些企业管理的理念；

培训对象：

企业各级员工均可参加

培训时间：

2天（每天09:00-17:00，共16小时，含中午午餐时间及课间休息时间）

培训方法：

视频观看、团队讨论、理论讲解、工作指南

课程内容：

第一天上午（09:00-12:00，共180分钟）

壹、课程概述（共30分钟）

1. 开场及讲师自我介绍（10分钟）
2. 学员简介及学习小组组建（10分钟）
3. 课程简介及需求调查（10分钟）

贰、服务（共140分钟）

1. 视频观看：《亮剑》片段（30分钟）
2. 大组讨论：李云龙是如何服务客户的？（10分钟）
3. 为什么说企业存在的价值是服务？（10分钟）
4. 谁是我们的客户？（10分钟）
5. 如何服务客户：三类服务（20分钟）
6. 团队讨论：如何提升我们的服务？（50分钟）
7. 工作指南（10分钟）

第一天下午 (13:30-17:00 , 共 210 分钟)

参、创新 (210 分钟)

1. 视频观看：《亮剑》片段 (30 分钟)
2. 大组讨论：李云龙是如何创新的？ (20 分钟)
3. 什么是创新？ (10 分钟)
4. 如何创新思维？ (40 分钟)
5. 创新的方法与技巧 (40 分钟)
6. 小组讨论：我们在工作中能进行哪些创新？ (50 分钟)
7. 工作指南 (10 分钟)

第二天上午 (09:00-12:00 , 共 180 分钟)

四、速度 (共 170 分钟)

1. 视频观看：《亮剑》片段 (30 分钟)
2. 大组讨论：李云龙是如何依靠速度和效率取胜的？ (30 分钟)
3. 企业管理中提升速度的方法与技巧 (30 分钟)
4. 小组讨论：我们如何在现实中提升速度和效率 (30 分钟)
5. 工作指南 (10 分钟)

第二天下午 (13:30-17:00 , 共 210 分钟)

伍、坚持 (共 100 分钟)

1. 视频观看：《亮剑》片段 (30 分钟)
2. 大组讨论：李云龙是如何坚持到底的？ (10 分钟)
3. 企业管理中需要坚持什么？如何坚持？ (20 分钟)
4. 小组讨论：现实工作中我们应该坚持什么？如何坚持？ (30 分钟)
5. 工作指南 (10 分钟)

六、其它 (共 70 分钟)

1. 视频观看：《亮剑》片段 (30 分钟)
2. 李云龙给我们日常管理的其它启示 (30 分钟)
3. 工作指南 (10 分钟)

七、课程总结 (共 40 分钟)

1. 课程内容回顾与总结 (10 分钟)
2. 问题与解答 (10 分钟)
3. 收获分享 (10 分钟)

4. 培训师感谢和课程评估 (10 分钟)

-结束-