



使命必达:《管理者执行力提升》

胡鹏飞老师品牌课程



执行力的问题根本不在于员工而在于管理者自身。有木有？**兵熊熊一个，将熊熊一窝**，就是这个道理。没有不好的员工，只有不好的管理者。

【课程背景】

执行是指一个企业团队贯彻战略意图，完成预定目标，将之转化为效益、成果的操作能力，没有执行力就没有竞争力。当前企业面临日益激烈的市场竞争，缺乏执行力，就会导致规章制度被束之高阁，工作得不到落实，问题得不到有效解决，工作目标难以实现，进而影响整个改革发展的进程。

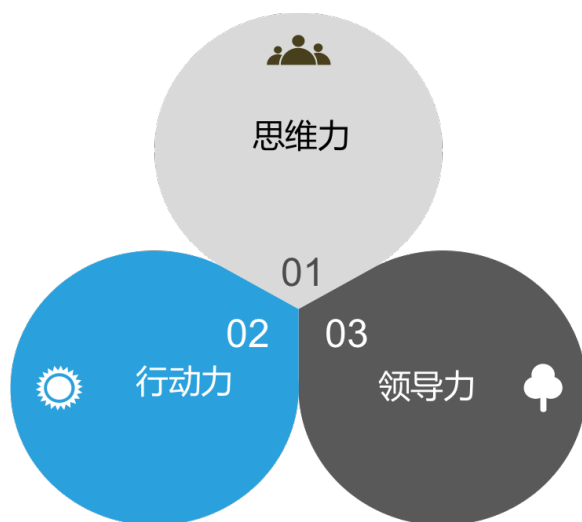
如何通过一系列的管理动作提升团队内部执行力？作为领导层我们又该承担怎样的责任，作为中层又需要具备怎样的能力与意识？如何把业绩目标落到实处，如何把服务督导到位，如何把指令清晰下达，如何快速有效解决问题，这正是我们的课程给大家带来的帮助。

【课程目的】

- 1、增加管理层的危机意识，拓宽管理思维
- 2、使管理者明确角色定位、职责，了解管理的基本理论与方法
- 3、掌握情绪控制的方法，抚慰员工，营造积极的团队氛围
- 4、从人格，气质、特质、兴趣等多方面了解员工，做到知人善任
- 5、掌握高效沟通的技巧，学习与上下级，同事融洽相处
- 6、掌握辅导员工的方法，促进团队共同成长
- 7、学习领导艺术，增强自己的领导魅力
- 8、学习激励下属，不用或少用金钱的前提下提高士气

【课程设计】

管理者的执行力首先是思维的改变，一个优秀的管理就必须具备基本的现代管理意识；其次是能够行动，大到企业的一项制度，小到一次会议，需要管理者能够去落实；最后，正如拉姆·查兰所说，管理者的执行力说到底就是领导的能力。



【课程相关】

- 课程时长：3天2晚
- 人数要求：40人以内
- 场地要求：课桌分组式
- 培训对象：企业中高层管理者等

【课程大纲】

一、思维力

真正了解管理者的执行与员工执行的差异，明确管理者的使命与责任，掌握达成执行目标的方法与工具。

1、认识执行，再识管理

- ◇ 经理与员工谁应该更多为工作负责？
- ◇ 工作中为什么那么多的会议都解决不了问题
- ◇ 工作效率不高时，管理者如何办
- ◇ 从科学管理到人本管理对工作的启发
- ◇ 当工作与情感冲突时，如何选择
- ◇ 如何科学地应用流程管理提升效率

2、了解组织，提速执行

- ◇ 如何面对企业的老员工
- ◇ 企业应不应该是我们的家
- ◇ 组织内部如何营造良好的氛围
- ◇ 如何面对组织内部的不平等

3、管理的职责与技能

- ◇ 管理者应该具备的技能与责任
- ◇ 管理者的责任与承诺
- ◇ 如何达成企业任务
- ◇ 新生代员工对管理的挑战

二、行动力

学会高效的召开会议，制定清晰的目标，问题的分析与解决，合理的任务布置与监督，掌握沟通技术，降低沟通成本，提高工作效率。

1、有效运用执行工具

- ◇ 确定执行目标
- ◇ 制定执行计划

-
- ◇ 做好要事管理
 - ◇ 建设督导体系
 - ◇ 带领下级解决问题

2、沟通的本质：情感的需求与满足

- ◇ 沟通其实满足的是需求
- ◇ 高情境与低情境文化下的沟通
- ◇ 为什么听话要听音
- ◇ 沟通效果的影响
- ◇ 人际距离与心理距离
- ◇ 赞美，赢得客户认同
- ◇ 非暴力达成工作认同
- ◇ 减少沟通障碍

3、沟通的策略，高效工作

- ◇ 如何清楚地表达自己的观点
- ◇ 认真地倾听别人的建议
- ◇ 及时给予别人反馈
- ◇ 沟通中随时处理情绪的困扰
- ◇ 内部冲突的解决

三、领导力

加强领导个人修养，提升魅力，带领团队共同成长与进步。

1、领导应该具备的心理素质

- ◇ 内外控人格
- ◇ 心理资本
- ◇ 与人为善
- ◇ 目标手段

2、领导应该拥有的领导行为

- ◇ 最讨厌的领导行为
- ◇ 最恰当的领导行为
- ◇ 如何面对集权与分权

-
- ◇ 领导风格与员工成长
 - ◇ 领导如何从家长式领导转为魅力型领导

3、团队凝聚力

- ◇ 团队领导的人格魅力
- ◇ 团队成员的归属感
- ◇ 团队中情感的经营
- ◇ 团队自豪感的营造

4、知人善任，管理员工

- ◇ 对方的气质类型
- ◇ 对方的人格类型
- ◇ 对方采用的防御机制
- ◇ 安全型、矛盾型、冷漠型的沟通方式