

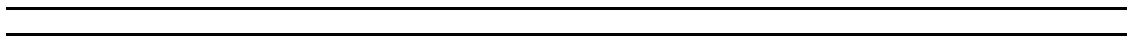


心悦诚服：《心理学在管理中的应用》

胡鹏飞老师品牌课程

“三流管理者学知识，二流管理者学技巧，一流管理者修炼心智”，管理的过程其实就是一个经营人心的过程，管理之道在于管理人心，每一位成功的管理者，都应该是一位优秀的心理学专家。

胡鹏飞



【课程前言】

现代组织管理工作中对人的管理本质上就是对组织成员的心理进行管理，几乎所有成功的管理者都是有效的管理心理学应用者。所以，要想成为一名优秀的管理者，掌握一定的管理心理学知识及应用能力是非常有必要的。

心理学系统浩大，课程精选了与管理最相关的要点进行分享并与现代 90 后员工的特点相结合。作为企业管理人员，不仅要深刻地了解自己，更要了解员工的心理规律，从根本上调动人的积极性，增强自己的领导能力。本课程将心理学的经典实证研究与现实社会典型案例相结合，并辅以老师在工作与生活中亲身实例。

【课程目的】

-
- ✎ 管理者掌握管理活动中人的心理活动与行为规律，协调人际关系，满足员工需要，调动人的积极性，提高管理效能。
 - ✎ 使管理者懂得以人为中心的人本管理思想；懂得人力资源的重要性及人力资源管理与开发的重要意义，懂得人是企业的主体，从而有效地发挥员工的积极性。

【课程相关】

课程对象：总经理、副总、部门经理等中高层管理人员
课程时间：3天1晚

【课程大纲】

第一部分：知人善任--心理学解读人格与性格

1、 依恋风格与管理需求

-
- ◇ 弗洛伊德的心理性欲发展阶段
 - ◇ 埃里克森的人格发展八阶段
 - ◇ 安全型
 - ◇ 焦虑型
 - ◇ 冷漠型

案例：不同类型的需求点是什么

视频：火锅店失控的小伙子

思考：员工招聘与家庭背景之间的关系

2、常见防御机制

- ◇ 逃避型
- ◇ 自骗型
- ◇ 攻击型

◇ 代替型

◇ 建设型

案例：年轻人的骄傲与自卑

视频：叫嚣的青年人

案例：如何从朋友圈了解别人

思考：凤凰男的自强与虚弱

3、常用的测评工具

- ◇ DISC
- ◇ PDP
- ◇ MBTI
- ◇ 16PF
- ◇ EPQ

◇ BIG FIVE

◇ 盖洛普优势识别

思考：不同测评之间的差异

案例：不同测评的解读

思考：血型、星座与性格的异同

4、人格异常

-
- ◇ 健康的心理
 - ◇ 异常的心理
 - ◇ 人格障碍

案例：员工异常行为识别

第二部分：使众人行--管理与领导中的心理

1、 管理的发展：从科学管理到行为管理

-
- ◇ 管理重新理解
 - ◇ 生产效率提升
 - ◇ 工作氛围营造

案例：霍桑实验

思考：管理与领导的关注点在哪

2、 X，Y理论，管理与领导对人性的假设

3、 领导权威的建立

- ◇ 米尔格莱姆的服从研究
- ◇ 菲德勒的权力与平衡研究
- ◇ 米德的文化论
- ◇ 霍夫斯泰德的跨文化

思考：90 后新生代员工对领导的认可

案例：曾国藩式的领导与现代企业管理

4、 员工激励与态度改变

- ◇ 费斯廷格认知失调
- ◇ 责任分散
- ◇ 斯坦福监狱
- ◇ 社会助长与社会懈怠

案例：人人没有责任的问题

案例：年会与团队精神

案例：加班的员工

5、 职业规划与辅导

- ◇ 职业生涯的路径
- ◇ 心理咨询技术在辅导中的应用

◇ 认知心理学

◇ 建构主义

思考：培训与教练的区别

案例：辅导的层次

视频：如何交待任务

第三部分：情感交融--沟通后面的心理

1、沟通之窗

- ◇ 公开区
- ◇ 隐私区
- ◇ 盲区
- ◇ 潜能区

思考：什么是愚蠢，什么是智慧

思考：利用沟通之窗如何成长

2、交流情感

- ◇ 马斯洛需求层次
- ◇ 高情境交流特点
- ◇ 沟通与行为的影响

案例：表哥事件

影片欣赏：女士的需求

3、沟通的天堑与通途

- ◇ 表达
- ◇ 倾听
- ◇ 反馈

练习：如何批评与表扬一个员工

练习：如何表达自己的请求

案例：吵架的双方

4、冲突与异议

- ◇ 冲突的模型
- ◇ 异议的原因
- ◇ 冲突中的情绪

视频：1比11的胜利

5、PAC沟通

- ◇ 萨提亚的四种沟通模式
- ◇ PAC沟通中的转换

第四部分：如沐春风--从心认识情绪

1、什么是情绪

A、生理唤醒

- ◇ 什么是抑郁
- ◇ 为何抑郁症患者容易走上绝路？
- ◇ 关于干预抑郁自杀？
- ◇ 抑郁是心理还是器质病变？
- ◇ 谁最容易得抑郁？
- ◇ 怎样正确诊断抑郁症？

◇ 抑郁症患者如何治疗？

B、行为表达

◇ 你的行为决定你的态度

◇ 吸引力与人际关系

◇ 获得心理健康

◇ 别小看行为的力量

◇ 控制思维积极向上

C、主观认知

- ◇ ABC 模型
- ◇ 识别错误的想法
- ◇ 对 B 如何进行辩驳
- ◇ 对错程度
- ◇ 视角大小
- ◇ 乐观性格

2、常见心理伤害

- ◇ 拒绝
- ◇ 孤独
- ◇ 丧失
- ◇ 内疚
- ◇ 反刍
- ◇ 失败

◇ 自卑