

# 房地产人才管理四步法-选育用留

## 策 划 案

### 本项目课程设计

#### 【课程目标】

经验表明，每三个员工中，有一个能做出真正的贡献，另一个勉勉强强能胜任工作，而第三个从一开始就不该录用。直线经理对于人力资源的理解与运用正在越来越大程度上影响他们的工作。人力资源是企业成功的关键因素，人力资源是部门提升绩效，达成任务不可取代的资源，本课程通过讲解科学的人力资源管理体系与运用模式，从选、育、用、留四个关键维度入手，使学员掌握通用的人力资源管理技能，切实地提高直线经理的人员管理能力。

**课程主题：**非你莫属-非人资经理的人力资源管理技巧培训班

**课程特色：**课程采用 1+1 模式，理论+实操，通过大量人力资源管理情景模拟完成技能的训练。

**课程要素：**动静结合、内外兼修。

**课程时间：**依客户安排

#### 【课程对象】

中高层直线经理

#### 【培训收益】

- (一) 帮助学员树立正确的人力资源观念和责任感；
- (二) 使学员掌握科学的招聘、培训、绩效、激励技巧，有效选人、育人、用人和留人；
- (三) 梳理直线经理的人力资源工作流程，使人力资源和直线经理的工作能顺畅对接。

#### 【进程安排】

课程时间	两天一夜（20小时）	课程对象	客户直线经理团队
课程方式	封闭式内部培训	课程人数	40左右
培训模式	40%项目体验（案例分析、分组讨论、游戏互动、情景模拟）+40%讲师讲解+20%案例分享及行动计划		
课程地点	客户培训场地	讲师团队	陈攀斌老师+助教团队

**第一天上午（8:30-12:00）****人力资源管理理论部分**

课程单元	重点内容	备注
人力资源管理团队组建	人力资源管理团队破冰	体验式项目
	房企人力资源管理团队组建，团队风采展示	
前言：人力资源是干啥的？	房企人力资源的核心使命	精彩演讲
	非人资经理的人资工作职责	
第二节 选-如何看人不走眼？	人才选拔方法	视频分析 理论解析
	面试概述	
	房企从流程看面试	

**技能实操部分（配套人力资源管理素养测试和评估）**

课程模块	课程单元	重点内容	备注
选-招聘与面试	招聘之模拟素质测评	测试：MBTI人格类型测试	笔试
	面试之-模拟面试	模拟：行为表现法模拟（STAR提问技巧）	模拟
	面试之面试维度设计	练习：面试维度和题目设计	笔试

**第一天中午（12:00-14:00）**

午餐、午休

**第一天下午（14:00-17:00）****人力资源管理理论部分**

课程单元	重点内容	备注
第三节 育-怎么辅导下属？	认识培训	案例分析 小组讨论
	培训工作流程	
	部属辅导与培育	

**技能实操部分（配套人力资源管理素养测试和评估）**

课程模块	课程单元	重点内容	备注
育-培训与辅导	培训之培训规划练习	练习：《营销部某培训班设计》5W2H	笔试
	培训技巧练习	练习：1分钟命题演讲（授课技巧）	摄像

**第一天傍晚（17:00-19:00）**

晚餐、休息

**第一天晚上（19:00-21:00）****经典人力资源管理案例深度分析：**

课程单元	重点内容	备注
第四节 用-如何人尽其	了解你的下属	案例分析

才？	绩效面谈与绩效辅导	理论解析
	绩效结果运用	案例分析

### 技能实操部分（配套人力资源管理素养测试和评估）

课程模块	课程单元	重点内容	备注
用-目标 设置与绩效 考核	了解下属：职业价值观测试	测试：职业锚测试（标准 8 维度版本）下发 XN	笔试
	绩效计划制定	练习：创业计划书练习 /趣味题目：鸡蛋飞行器	体验
	绩效面谈	模拟：年终绩效面谈模拟	模拟

### 第二天上午（8:30-12:00）

#### 人力资源管理理论部分

课程单元	重点内容	备注
第五节 留-怎样留住核心人才？	留人方略选择	案例分析 谈判模拟
	薪资、感情和事业	
	员工职业生涯规划	
第六节 合理送神怎么送？	辞退员工管理	
	离职面谈技巧	
	总结	

### 技能实操部分（配套人力资源管理素养测试和评估）

课程模块	课程单元	重点内容	备注
留	综合激励方略练习	练习：福利菜单设计-金钱快乐和发展	笔试
	员工职业规划练习	练习：自我职业规划练习	笔试
	离职面谈模拟	模拟：离职面谈模拟	模拟

### 第二天中午（12:00-14:00）

午餐、午休

### 第二天下午（14:00-17:00）

#### 综合测试前热身部分

课程单元	重点内容	备注
团队热身	热身：拍拍操	拓展游戏
	团队风采展示	

#### 综合测试部分

课程单元	重点内容	备注
人力资源管理综合考核-模拟人力资源管理大赛	<b>题目：</b> 某房企人才发展计划制定 1、现阶段管理人员胜任力状况分析 2、储备干部培养计划 3、晋升阶梯图制作	综合模拟
	<b>规则：</b> 2 小时案例分析和方案设计，提交至 2-3 名评委处审核，以各评委的平均分计算各组分数和个人最高的分。	

---

---

结训典礼	优胜团队颁奖，学员合影	典礼
	合影	

**第二天傍晚 (17:00-19:00) 返程**