

《团队职业化特训营》

➤ 《团队职业化特训营》课程是什么？

是专门针对企业全员，进行职业化训练的课程。通过讲师的讲授和训练，借助工具化的执行理念、系统化的训练方法，帮助企业批量打造职业化的员工，让中国成长型企业迅速突破人才瓶颈，在市场激烈的人才竞争中立于不败之地！我们的口号是，把“羊”训练成“狼”。

➤ 《团队职业化特训营》最突出的特点是什么？是大型互动和体验式的学习。

通过大量的训练，包括案例分析、现场解答、角色扮演、电影片段、情境模拟、管理游戏、团队竞争等形式，让学员在紧张、热烈、投入的状态中，体验作为职业精英，应该具备什么能力。讲授的观点简单实用，容易记忆，学员可以系统地学习执行的理念、原则和方法，可以学完就用，而且用之有效。

课程大纲

第一讲：职业团队

一、什么是职业化？

- 1、职业和职位有什么区别？
- 2、什么才是真正的职业化？

二、职业化的五大障碍：

- 员工心态不积极
- 团队成员缺乏契约精神
- 不知道如何把工作干好
- 工作多年却没有成长
- 不知道如何与上级和同事沟通

参、职业选手与业余选手的四大区别：

1. 业余选手以业为乐，职业选手以业为生
2. 业余选手满足自我，职业选手满足客户
3. 业余选手做了就行，职业选手精益求精
4. 业余选手消磨光阴，职业选手惜时如金

四、职业化的 32 字箴言

1. 人格独立、成果第一
2. 功过不抵、当下第一
3. 原则至上、规则第一
4. 就事论事、场合第一

五、职业化的四大核心：

1. 职业化的形象——职业形象与职业礼仪
2. 职业化的心态——职业心态与商人思维
3. 职业化的能力——专业技能与职业规划
4. 职业化的行为——职业道德与敬业精神

第二讲：职业形象与职业礼仪

一、职业形象与职业定位

1. 五秒钟的第一印象
2. 职业形象魅力的三大来源：职业修养、职业行为、职业仪表
3. 如何提升自己的职业形象？

二、职业礼仪的六大准则

1. 以客为尊
2. 守信有礼
3. 敬人自重
4. 少用命令
5. 提前知会
6. 不谈隐私

三、日常职业礼仪

1. 商务交谈礼仪：表达、聆听、沟通等
2. 商务往来礼仪：握手、换名片、介绍、引路、乘电梯、乘车等
3. 办公室礼仪：

第三讲：职业心态

一、态度决定一切

- 1、 态度和能力哪个更重要？
- 2、 成功者与失败者的最大区别

二、成功者必须树立的8种心态

1. 学习的心态
2. 归零的心态
3. 积极的心态
4. 付出的心态
5. 坚持的心态
6. 合作的心态
7. 谨慎的心态
8. 感恩的心态

三、如何调整我们的心态

- 1、认识不良心态的表现与危害
- 2、如何保持阳光积极的心态

四、成功的九大信念

第四讲：商业交换

一、商业交换的前提——雇佣关系

- 1、职业的产生与雇佣关系

2、职业人在雇佣关系中的角色认知——我是商人

二、商业交换的保障——信托责任

1. 故事分享：把信送给加西亚
2. 信任才有托付，受托才有责任
3. 职业来自于雇主之托，受委托就有了职业责任

三、商业交换的核心——契约精神

1. 契约精神的表现是什么？
2. 如何树立契约精神？

四、职业人誓言

第五讲：专业技能

一、专业就是“看家本事”

1. 没有专业，就没有谋生的手段；
2. 专业水平是持续一生的本领。

二、专业就是满足客户需求的细节操作

1. 专业水平，决定了你的结果；
2. 结果公平交换，决定了你的财富与人生。

三、会合作，才是专业化

1. 封闭导致衰退，传承才会提高；
2. 团队优势互补，专业价值最高。

四、如何成为专业选手？

1. 锁定目标：找准客户价值；
2. 专注重复：做流程化操作；
3. 学习他人：超级学习力；
4. 持续创新：持续改进和创新。

第六讲：职业规划与平衡人生

壹、何为职业生涯规划？

- 1、职业中常见的困惑
- 2、什么是职业生涯规划
- 3、职业发展的冰山理论

贰、职业规划的思维逻辑

- 1、因果思维与果因思维
- 2、职业发展与职业价值

叁、人生目标如何设定与达成

- 1、人生的六大目标：事业、财富、家庭、健康、成长、人际关系
- 2、目标的分解细化：以终为始、长短结合
- 3、目标的自我管控

四、职业规划的工具体——个人战略

第七讲：职业道德与法制

壹、什么是职业道德？

1. 认识道德
2. 职业道德的基本原则
3. 职业道德建设的核心
4. 为什么要坚守职业道德

贰、职业道德的基本要求

- 文明有礼
- 爱岗敬业
- 诚实守信
- 公平公正
- 勤俭节约
- 遵纪守法
- 团结互助

三、法制观念——职业人的底线？

- 1、职业人的边界思维
- 2、职业人容易陷入的法制陷阱

四、世界优秀企业的职业道德解读

第八讲：敬业精神

一、为什么要敬业？

- 1、“11点59分现象”
- 2、敬业精神是职业化的最高境界
- 3、敬业精神是对职业无限的热爱

二、敬业的五大内涵？

- 1、有高远的职业理想，尽职尽责，全心全意。
- 2、有勤勉的工作态度，脚踏实地，无怨无悔。
- 3、有巩固的专业能力，爱岗敬业，忠于职守。
- 4、有旺盛的进取意识，不断创新，精益求精。
- 5、有无私的奉献精神，公而忘私，忘我工作。

三、敬业者才真正快乐

- 1、职场当中的三种人：先知先觉、后知后觉、不知不觉
- 2、职业价值——做有德有才之人

四、职业人的第二生命

- 1、延展生命的宽度
- 2、向热爱生命一样热爱我们的职业

五、敬业是一种使命

四、课程训练方案：

训练形式：

案例分析、现场解答、角色扮演、电影片段、情境模拟、管理游戏、团队竞争

几种训练办法：

“精神集中训练”“团队对抗训练”“角色扮演训练”等。

授课特色：

讲练结合，大量的互动与训练；

培训特色：

团队训练、流程化服务和落地有效的实操实战；

讲师特色：

讲师讲授震撼、富有感染力，演讲活跃富有激情。能很好的鼓舞员工的士气和工作激情。