
打造执行型管理团队大纲

讲师：黄铮

学习对象：

部门经理及中、高层管理者

学习目的：

- 1、团队建设与全员执行力的提升一直是企业关注的焦点，究竟如何做好团队建设和提升企业执行力，是本课程要解决的问题。
- 2、随着市场竞争的日益激烈，现代企业更加强调塑造团队意识，打造团队执行力，快速针对顾客需求，提升工作效率。那么团队究竟是什么？如何激励团队成员？如何打造有竞争力的团队？如何提高企业执行力度？本课程讲揭开谜题。
- 3、本课程将能使学习者透彻地理解打造执行型管理团队的方法和技巧，真正高效的打造有竞争力的管理团队。

课程内容：

壹、 什么是执行力

- 1、 什么是执行力
- 2、 问题 1、为什么要高举团队执行力
- 3、 问题 2、企业生命周期

二、团队为什么缺乏执行力呢？

- 1、员工为什么缺乏执行力？
- 2、管理者的问题
- 3、支持性政策不够

4、从人员流程的角度看

- 缺少科学的监督考核机制
- 只有形式上的培训
- 缺少大家认同的企业文化

5、从战略流程角度看

- 过高估计组织的执行力
- 出台管理制度时不严谨
- 制度本身不合理

6、从运营流程角度看

- 没有常抓不懈
- 执行的过程过于繁琐
- 缺少良好的方法

三、如何解决呢？

提高执行力需要从执行力的三个核心流程考虑

1、人员流程——用正确的人

人员流程需要完成三个方面的任务

- 挑选有执行力的人
- 通过培训和选拔获得“有执行力”的员工

2、运营流程——把事做正确

3、营造“有执行力”的企业文化

四、团队建设人为先

团队建设人为先具体体现在那几个方面？

寻找团队执行力的根源

态度决定高度

保持团队价值观一致

团队执行力的保障——个体能力的锤炼与提升

五、如何提高执行力

解决执行力问题的九个关键

-
- 1、只寻找自己的原因---都是我的错，内因是根本
 - 2、不求完美，先试行再完善---只有执行才有结果
 - 3、讨论永远没有结果---行动！快速行动！立即行动！
 - 4、改善永远没有错---创新允许犯适当的错误
 - 5、拒绝借口---没有任何理由
 - 6、干部教练化---培训、培训再培训
 - 7、减少制度，净化流程---但坚决执行
 - 8、建立具有激励的薪酬体系---激发活力
 - 9、态度差能力好的人坚决辞退---态度决定一切

六、如何提高执行力

高效执行者的九个特征◆

1. 自动自发---积极主动的工作◆
2. 注重细节---工作认真、细心，不草率行事
3. 为人诚信，敢于负责---责任心◆
4. 善于分析判断，应变力强---决策力◆
5. 乐于学习，追求新知，具有创意---学习力、创新力◆
6. 对工作投入---专心投入◆
7. 有韧性---在困难面前不低头◆
8. 有团队精神，人际关系良好---和谐◆
9. 求胜的欲望强烈---积极向上的心态

七、角色与执行力

目标是什么？

谁负责这项任务？

什么时候完成？

通过什么方式来完成？

需要什么资源？

谁来检查任务完成的结果？

检查中出现的问题谁来负责处理？

如何处理？

问题存在的原因是什么？

谁来分析？

这一次项目进度讨论什么时候完成？

八、态度决定一切

➤ 案例：心态转换模式一

- 1、困境：我做不到---
- 2、改写：到现在为止，我尚未能做到---
- 3、因果：因为我过去不懂得---，所以到现在为止，尚未能做到---
- 4、假设：当我学懂---，我便能做到---
- 5、未来：我要去学---，我将会做到---

九、态度决定一切

➤ 案例：心态转换模式

- 1、困境：上司批评我，我不开心
- 2、转换：上司批评我，我没有调整好自已的心态，所以我不开心
- 3、再转换：是我没有调整好自已的心态，我以后不再消极
- 4、结果：上司批评我，帮我找出了不足，我很开心

十、态度决定一切

➤ 治疗消极心态的良方

对成功的认识：

态度：直接关系

技巧：修炼所得

其它：客观因素