
员工 EAP 心理疏导——员工心态培训

讲师：黄铮

课程内容

一、心态决定员工潜在能力的正常发挥。

- 1、良好心态来源于平稳的情绪。
- 2、不良情绪来源于过大的压力。
- 3、良好心态来源于个人良好的心理素质。

二、心理压力

- 1、工作(外在型)压力:个人发展、人际关系、工作业绩等。
- 2、潜在(背景式)压力:婚姻、家庭教育、亲戚关系,不良嗜好。

三、两种过大压力合围造成的后果。

- 1、懒散而缺勤。
- 2、无进取精神而离职。
- 3、无责任心而时有事故发生。
- 4、生活无度而体力衰竭。
- 5、自主意识弱化而精神恍惚。
- 6、主动性差而效率低下。
- 7、思维乱而组织能力弱。
- 8、潜能得不到不发挥而抑郁。

9、使企业无端地感染"精神病毒"甚至"死机"

四、踏踏实实工作，不只是为了企业，更是为了你自己。

1、如何做好本职工作？

1.1 做你该做的，不要做你喜欢做的。

1.2 PDCA——计划写在沙滩上，目标订在铁板上。

1.3 不要把问题丢给老板。

1.4 只能给老板出选择题，不要给老板出问答题。

五、如何与你的上司沟通？

1、你的上司及你所在企业的所有者都是你的老板。

1.1 你很幸运，因为你有机会与企业的所有者面对面地沟通。

1.2 沟而不通，请服从---角度不同，观点不同。

1.3 如果你对企业不满，请站在老板的角度思考一些问题。

1.4 你不得不相信：老板的确是超人。

你的每一份努力，老板总是会看得到的。

更多的时候，不是老板错了，而是你错了。

六、构成执行力的核心流程

1. 人员流程 ——用正确的人
2. 战略流程 ——做正确的事
3. 运营流程 ——把事做正确

七、执行力不佳的原因

1. 从人员流程的角度看
2. 从战略流程角度看
3. 从运营流程角度看

八、如何提高执行力

1. 提高执行力需要从执行力的三个核心流程考虑
2. 人员流程至少需要完成三个方面的任务
3. 营造“有执行力”的企业文化