
《NLP 教练式管理》课程方案

主讲：黄志伟

【课程收益】

- 1、明晰 NLP 教练技术的原理及作用，建立教练式管理的意识；
- 2、掌握 NLP 教练式管理使用的时机，合理使用管理方式，提高管理效能；
- 3、掌握 NLP 教练管理的使用方法和技巧，提升教练式管理的能力。

【课程对象】

管理人员。

【课程时间】

1天，共 6 小时。

【授课方式】

互动讲授+案例分析+视频分析+情景模拟+课堂演练+小组讨论+游戏

【课程大纲】

第一节 管理教练有什么用

- 1、教练技术的起源
- 2、教练式管理的原理
 - $P = p - i$
- 3、管理教练的作用
 - 镜子：发现盲点
 - 指南针：目标引导
 - 催化剂：激发潜能
 - 钥匙：打开潜力的宝藏
- 4、NLP 教练式管理的 12 条前提假设
 - 没有任何两个个体是一样的
 - 一个人不能完全控制另外一个人
 - 重复相同的做法，只会得到相同的结果
 -

第二节 何时使用 NLP 教练式管理

- 1、员工需求层次
 - 生理需求
 - 安全需求
 - 社交需求
 - 尊重需求
 - 自我实现需求
- 2、员工成长的四个阶段
 - 低能力、高意愿
 - 有一定能力、变动的意愿
 - 更高的能力、变动的意愿

-
- 高能力、高意愿
 - 3、四种领导方式
 - 命令式
 - 教练式
 - 支持式
 - 授权式
 - 4、员工成长阶段与领导方式的匹配
 - 第一阶段：命令式
 - 第二阶段：教练式
 - 第三阶段：支持式
 - 第四阶段：授权式
 - 5、合理使用管理方式
 - 权变：环境、对象、目标
 - 6、NLP 教练式管理的五项法则
 - 因果法则
 - 报酬法则
 - 相信法则
 - 专心法则
 - 反映法则

第三节 如何使用 NLP 教练式管理

- 1、NLP 教练五步法
 - 确认目标
 - 厘清现实
 - 心态迁善
 - 计划行动
 - 回馈跟进
- 2、NLP 教练技术四大技巧
 - 动力对话机制：倾听、发问、区分、回应
- 3、倾听技巧
 - 闭嘴
 - 忍耐心
 - 不要分心
 - 观察说话的人
 - 。。。。。。
- 4、发问技巧
 - 引发思考、确认目标
 - 多问开放式问题
 - 重复对方说话
 - 。。。。。
- 5、区分技巧
 - 清晰信念与行为
 - 清晰事实与真相
 - 清晰目标与成果
 - 上堆、下切、平推

6、回应技巧

- 真诚善意
- 明确具体
- 焦点正确

7、六个理解层次

- 环境、行为、能力、信念/价值、身份、精神

8、表象系统

- 看、听、触、味、嗅，表象系统与人际关系

9、眼动线索

- 视觉运作、听觉运作、触觉运作

10、NLP 教练式管理的十大行为方式

- 与下属的真诚合作
- 提供必要的支持和帮助、
- 善解人意

。 。 。 。 。 。