

职业力

--职业化素养与职业竞争力

课程大纲

【课程主题】职业力—提升职业化素养与职业竞争力

【课程时间】1-2天（6-12小时）

【课程背景】

从我们每个人踏入职场的那一刻起，就都成为了一个职业人。从基本目标来说，是挣一份工资而谋生，从高标准来说，是一种自我价值的实现。除非你不想做好一份工作，不想在职场上获得成功，否则做为一个职业人，就要做到敬业、专注。就我们每一个人来说，要把一份工作做好并非轻而易举。由于分工的不断专业化、细致化以及企业面临的来自市场、成本、管理水平等各方面的竞争压力，必然对在岗员工的职业素质提出更严格甚至是苛刻的要求。适者生存，在职场竞争中则常常表现为一群人对另一群人的比拼。所以唯有具备必要素质的人员才能实现求得生存与发展的目的。所以，作为个人，唯有在工作过程中不断提高自己的职业素养，包括修炼、充实和完善自己的精神境界，提高自己的专业度，才能拥有稳定的工作保障甚至较为优越的生活条件，进而不断升华自己的精神境界，化解各种可能的职业危机。对于企业来说，员工的职业素养是企业文化的呈现和成果，是核心竞争力，直接体现企业的整体风貌。

【课程大纲】（实际授课会根据时间、具体情况等作相应调整，包括内容前后顺序的调整）

一、引言：12个字理解如何做好职场人

1. 我是谁：了解自己的弱点，便能弥补不足；了解自己的优点，便能充分发挥优势
2. 做什么：给自己定的一个目标。这个目标越清晰越好，越具体越好
3. 怎么做：就是为了实现目标而应采取的行动、工作态度及行为习惯
4. 做最好：做最好的自己。沿着自己选择的道路坚持下去，并能发掘出自身潜能

二、概述--职业化素养包括那些方面

1. 职业道德：美国最著名的《哈佛商业评论》评出了9条职业道德：

诚实、正直、守信、忠诚、公平、关心他人、尊重他人、追求卓越、承担责任

2. 职业化态度：态度决定一切
3. 职业化行为：养成良好的行为规范和习惯
4. 职业化技能：有了金刚钻，再揽瓷器活

三、职业化态度--良好的职业心态是职场人的引擎和精神食粮

1. 态度比技能更重要
2. 你为谁而工作？
3. 别做职场“植物人”

4. 创业心态 VS 就业心态
5. 积极心态 VS 消极心态
6. 打造空杯心态和阳光心态
7. 学会控制自己的情绪
8. 学会给自己减压

四、职业化行为

1. 有效沟通--管理就是沟通、沟通再沟通
 - 1) 沟通三要素：目标、信息、协议
 - 2) 沟通的两种方式：语言和非语言的部分
 - 3) 沟通的误区：其实听比说更重要
 - 4) 沟通的法宝：及时给予反馈
 - 5) 如何有效沟通
 - 向上沟通，请领导多做选择题、带着解决问题的思路去汇报
 - 平级沟通，着眼大局，善于交流
 - 向下沟通，有效部署任务，化解内部矛盾
 - 与客户沟通：换位思考
2. 执行力 — 业绩和结果才是硬道理
 - 1) 千万别找借口
 - 2) 行动，并且全力以赴
 - 3) 分清事情的轻重缓急，用好你的时间
 - 4) 快乐是执行力的催化剂
 - 5) 纪律是执行力的保障
 - 6) 成功，你有多相信它
 - 7) 让胜利成为一种习惯
3. 融入团队—职场人必然是团体中的一份子
 - 1) 尊重他人
 - 2) 乐于分享
 - 3) 听得进意见和建议
 - 4) 配合整个团队的步调
 - 5) 大局为重，为共同的目标而努力
4. 学习能力-学习是永恒的第五项修炼
 - 1) 职业成长中的马太效应
 - 2) 你可以很平凡，但不能不成长
 - 3) 挫败和教训是成长最好的“苦口良药”
 - 4) 每天进步一点点
 - 5) 打造你的核心竞争力

6) 从实际出发的职业规划

五、 职业技能

1. 最基本的--胜任岗位的知识、技能、心态
2. 通用技能—办公软件、公文写作等等
3. 逻辑思维能力
4. 计划能力
5. 智商、情商、逆商一个都不能少

【 课程寄语】

毫无疑问，企业因为员工提供有价值的结果而生存，所以从根本上讲，企业只需要员工一种能力——提供结果的能力，有经验、有学历、有能力就一定会给公司创造结果吗？回答当然是否定的，那什么样的素质可以确保提供结果这种素质一定是企业最需要的，研究发现：创造结果和员工的心态、责任感、思维方式、职业习惯、专业程度最密切相关，即我们叫做职业化素养的品质。职业化素质已经成了现代企业员工要求具备的首要素质，往往一个有能力却缺乏职业化素质的员工所创造的价值远远小于一个能力稍差却高度负责的职业化员工，就更不用说由于员工的不职业行为给公司造成的巨大损失了。正是因为认识到员工职业化素质对企业的重要性，所以现在很多企业在人才的选育用留各个环节首先要考虑和关注的就是员工的职业化素养是不是过关。所以，职业素养的重要性无与伦比。