

企业选育用留人才的智慧

【课程主题】

选育用留人才的智慧讲授的选、育、用、留人才方法技巧，深入浅出而且实用有效，也是针对中国企业选、育、用、留人才诸多弊病的良药，内容涉及选才方面有哪些误区，绩效考核与用才之本，高、中、基层管理者适用的激励方法等，旨在使学员掌握选育用留人才技能。

【课程时间】1天（6小时）

【课程大纲】

一、人才甄选

人选对了，世界就对了

企业运营与人职匹配

人才甄选职责与招聘误区

有效的人才招聘流程

岗位分析与职位说明书

人才招聘渠道与成本利弊分析

如何选择正确的招聘方案

面试流程及面试中的注意事项

如何阅读简历

面试中怎样区分"事实"和"谎言"

面试观察/聆听/询问技巧

面试中应注意的十三个细节问题

面试评估与可能出现的误区

对关键职位的面试者做心理测评

取证的目的及如何进行取证

二、人才育成

人的潜能是无限的

环境造就人

态度决定一切

IQ、EQ 与潜能开发的关系

为什么要培养下属

案例：世界 500 强企业培训观

培训与教育的区别

企业培训常见问题分析

职业素养模型与人事管理模式

如何建立企业培训体系与人才育成模型

如何进行培训需求调查

企业各类人员如何选择培训范畴

如何进行新员工入职培训

案例分析

三、用人之道

企业真正需要什么样的人

如何发现内部人才

如何做到知人善任

如何把合适的人放在合适的位置上

企业正确用人的基本原则

管理者常见用人的误区

如何让人才用心、用魂来工作

人性化+纪律约束

如何面对不同风格的上下级

如何帮助员工进行职业生涯设计

一线主管如何进行职业规划

四、留人之术

企业如何处理“留”与“流”的关系

留人的激励模型与效用

留人的激励方法

马斯洛的需求理论

企业的留住人才的五大技巧

没有规矩不成方圆 -- 制度留人

工作着是快乐的 -- 事业留人

家的感觉真好 -- 企业文化留人

得人心者得天下 -- 感情留人

有钱用在刀刃上 -- 福利留人

企业薪酬与福利的激励机制

糟糕的员工是如何被“塑造”出来的

五、员工关系与离职管理

员工关系管理与要素

部门经理在员工关系维护中的角色

如何正确理解员工冲突

如何把握沟通的黄金时机

如何完善坏消息处理途

员工离职的高峰期

如何辞退员工

从离职者口中掏“黄金”

【课程寄语】

松下幸之助说：企业即人。如何选择高素质人才？如何培育高素质人才？如何合理使用人才，充分发挥每个人的潜能？如何赢取员工的献身精神，留住人才，实现企业长久稳定的发展？这一系列问题困扰着每位企业家、每位人力资源经理、每个部门负责人。所以，实现“选育用留”的循环和平衡发展才是人力资源的真正目标。