

新形势下管理干部职业素养和管理提升

课程大纲

课程背景：

在党的十八大后三年多发展的新形势下、在激烈的市场竞争中，培养高度职业化的经理人，是企业提高核心竞争力的必要因素。大部分走上管理岗位的中高层管理者往往是由骨干员工、业务尖子提拔起来的，他们通常有着突出的个人业务能力，走上管理岗位后，凭借直觉和经验进行管理，每天都要面对各种各样的人际关系和工作中的各种问题，和以前的操作性工作完全不一样了——“如何让一群不同性格不同特点的人紧密合作形成团队？如何有效的辅佐上司？同一个人始终采取同一种领导方法，这种做法有什么不对？主管可以采用哪些心理支持的方法提高员工的执行力？员工的执行力出了问题，是在他们身上找原因还是在主管身上找原因？如何创造一个有责任归属权的环境，让员工为自己的表现自行负责？怎样发展自己与下属的人际关系？为什么必须像关注客户需求一样关注员工的需求？为什么说沟通的质量决定了上司的影响力？一个主管把自己的角色定位在“解决问题”有何不良后果？你依靠什么将下属转变为追随者？”解决这些问题的基础是管理者自身具备高度的职业素养和职业思维。

身在企业的组织中，做事的过程实际上便是做人的过程，作为企业中高层管理者，其职业性不只是表现在知识的存储量、专业技能方面，拥有良好的职业素养特别是爱岗敬业、高度责任心是成功的前提和基础。职业还是事业？为谁而工作？经理人不得不考虑的问题，职业竞争力是塑造个人职业品牌的核心，态度决定一切，但只有掌握积极心态的真谛才能画出正确的心灵地图。如果缺乏职业素养方面的训练，他们就会心有余而力不足，造成工作效率低下，甚至成为工作中的障碍。

课程时间：1 - 2 天（6 - 12 小时）

课程大纲：

一、职业竞争力的基石——卓越经理人的职业素质提升

1、职业成功的原因多样，失败只有一个——缺乏职业竞争力

1) 职业化的内涵

2) 思维转换的力量

2、杰出经理人的角色认知

1) 从业务能手到管理高手

2) 修身——管理者的素质元素

3、心态成就未来——经理人必备的职业心态

1) 成功之源——积极心态

2) 空杯心态、共赢心态、创业心态、感恩心态

4、职业道德的真义

1) 经理应遵循的职业道德

2) 关键时刻显现良好的职业道德

3) 职业人最不职业的行为

5、经理人的十大职业意识——职业素养

责任意识、领导意识、问题意识、改善意识、创新意识、

成本意识、服务意识、营销意识、客户意识、团队意识

案例：中国的反腐倡廉

二、自我管理——成为高效能的经理人

1、高效能从自我管理开始

2、以终为始——精准你的目标

1) 目标设定原则

2) 愿景、计划和目标分解

3、时间的特性和陷阱

4、时间管理的原则——如何做到要事第一

1) 第二象限法则和 80/20 法则

2) 官场定律

3) 行动计划

案例：前美国驻华大使骆家辉

三、沟通无处不在——经理人的沟通艺术

1、沟通的本质

1) 沟通的定义和原则

2) 沟通模型

2、同理心沟通

1) 沟通不良的弊病——价值判断、追根究底、好为人师、自以为是

2) 高效能沟通四大技巧——聆听、发问、厘清、回应

3) 同理心沟通

3、如何化解冲突

1) 冲突的来源

2) 化解冲突的原则

4、如何有效跨部门沟通

1) 跨部门沟通为什么那么难？

界定模糊、责任不清、分工不明、山头主义、不够职业、性格差异

2) 其它解决方式

5、向上管理——如何与上级沟通

1) 领导是你的客户

2) 为什么我们和领导的看法有差异？

3) 向上级汇报的技巧

带着方案谈问题；汇报工作要诀；如何获得上级的支持

案例：薄熙来案件的启示

四、执行的秘诀——如何接受与布置任务

- 1、执行力不强的原因
- 2、如何面对“任务黑洞”
- 3、如何布置与接受任务？
 - 1) 如何接受与布置任务
 - 2) 找什么人来执行
 - 3) 布置工作七大要素
- 4、如何消除执行阻力？
 - 1) 如何争取执行者支持
 - 2) 如何化解执行阻力
- 5、高效能执行六步曲

理解上级意图、制定执行计划、付诸实际行动、
校正执行偏差、确保执行成果、完善执行体系

案例：政府、央企、国企干部的职场法则

五、经理人的领导艺术与团队管理

- 1、情境领导模型
- 2、领导风格与下属的准备度
- 3、如何管理这些“问题”员工
老员工、8590 后员工、刺头员工、老油子、争强好胜员工

案例：李鸿章的用人之道

- 4、如何打造高效能团队
 - 1) 为什么是团队而不是个人
 - 2) 低效团队表象
 - 3) 打造高效能团队关键点

课程寄语：

职业习惯造就卓越人生

适应改革成为时代宠儿