

# 《王道解说》讲解员培训课程大纲

主讲：王晨琛

国际认证语言艺术教授职称  
清华大学在职演讲口才课导师  
本身从事演讲、解说等实战工作  
课程无效果或不满意0学费承诺

## 破茧篇

### 第一章：心美——解说员的灵魂

- 1、我为什么要做解说员？
- 2、克服紧张的绝招（快速有效|最全面|实战）
- 3、所有解说高手都在坚持的几个好习惯

### 第二章：形美——更愿意相信看到的

1. 态势语言的含义、作用
2. 面部表情训练
3. 站立的姿态训练
4. 解说过程中的体态动作
5. 解说中的手势
6. 解说的着装
7. 解说者的礼仪

### 第三章：音美——先声夺人的力量

1. 语言标准化的训练：正确的呼吸、发声、共鸣
2. 语言多变化的训练：  
大小、高低、快慢、轻重、停连、悲喜
3. 语言激情化的训练；
4. 语言通俗化的训练；
5. 语言口语化的训练；
6. 语言简洁化的训练；
7. 语言幽默化的训练；
8. 语言风格化的训练。

### 第四章：意美——内容好才是真的好

1. 解说的开场白类型及要求
2. 解说的结尾类型及要求
3. 解说者不同版本的自我介绍
4. 主体设计：
  - 1) 思维训练
  - 2) 王道“三X”逻辑训练（原创理论）

## 第五章：境美——于无声处听惊雷

### 1. 互动技巧：

- 如何让听众鼓掌
- 如何让听众举手
- 如何向听众提问
- 如何回答听众提问
- 如何制造共同语言
- 让听众跟我说、跟我做
- 迅速点燃听众激情的活动方案
- 如何进行意境催眠

### 2. 控场技巧

- 如何解决忘词的问题
- 如何解决主观失误
- 如何应对客观意外  
(王老师独家揭秘如何帮助明星名家化解尴尬！  
王老师自身如何应对嘉宾爆扔话筒？)

## 展翅篇

## 第六章：无处不在——解说中的沟通训练

1. 沟通从哪儿开始
2. 沟通的5W控制因素
3. 沟通的内容：听、问、答、说
4. 沟通的核心：同（镜像沟通法的核心）
5. 解说中常见的沟通困惑
  - 怎样与陌生人迅速拉近距离
  - 怎样与不同性格的人交谈
  - 怎样道歉
  - 怎样赞美
  - 怎样拒绝
  - 怎样摆脱尴尬
  - 怎样解决冲突

## 腾飞篇

## 第七章：战无不胜攻无不克——解说员实操

1. 公司概况的再次学习
2. 公司文化的深度领悟
3. 提炼内容、观念、事迹、产品等
4. 按照高要求，重新写解说词（注意开头、高潮、结尾的安排）
5. 反复修改解说词（导师启发，学员反复修改）
6. 如何一分钟背会解说词
7. 结合心美、形美、音美、境美，加上沟通技巧的运用，实景模拟打造“最棒的解说员”  
(其它学员可以现场抛出难题) (条件允许，一一过关)

## 第八章：献给老师的珍贵礼物——结业考试与信息反馈

1. 每位学员进行解说实操，教师逐一点评，PK
2. 实景实操，请学员现场解决解说过程中可能遇到的沟通难题
3. 学员对本课程进行匿名建议反馈

说明：以上大纲类似资料库，仅供参考，具体教学内容、重点，将根据调研，按照学员实际情况和需求进行调整。

附:部分课程顺口溜（原创）

沟通法宝：

镜子原理属第一  
我你我们在一起  
但是同时不改意  
人鬼混淆定分离  
借势借力三证明  
听说问答有秘籍  
通俗数字使命化  
赞美点头笑嘻嘻

“一鸣惊人”自我介绍格式：

问好言谢表赞美  
解释名字说祖位  
过去现在和将来

“一鸣惊人”自我介绍的秘籍：

互动互位有道具  
连续发问列数据  
借势修饰复总结  
使命细分状元举  
有鸣有惊人气聚

### 课程设置

课程要求：每人自备小镜子一个；学习期间的某个时段请穿职业装。

课程特点：注重潜能开发、心灵支持和关爱；引入大量现实案例，并马上出题现场模拟，以操练为主，互动性、启迪式、体验式教学，追求原创、创新、实效；教学语言反复锤炼，自创顺口溜以便大家记忆；该课程不同于其他讲师的最大特点是完整性、系统性、细节性、实操性、潜能性、实效性，既有一定的深度，也有一定的广度，更有一定的高度，力求一次到位，终身受益；课程不仅涉及公众表达技巧，还包括礼仪、沟通、形象、记忆力、心态等内容。