

## **课程大纲**

课程题目：《“王牌”TTT特训营》

课程模块：“五美”工程：

心美、形美、音美、意美、境美

### **第一章：心美——培训师的灵魂**

- 一、意境催眠：自我剖析
- 二、讨论：培训的真谛
- 三、自身的特点、角色与定位
- 四、培训师的心态与使命
- 五、自我重塑——建立新习惯
- 六、入课宣言
- 七、分组并进行小组团队建设
- 八、塑造培训师自我介绍的方法（高标准）

### **第二篇：形美——更愿意相信看到的**

- 一、态势语言的含义、作用
- 二、培训师的着装要求
- 三、授课中的面部表情

- 四、培训师站立的姿态
- 五、授课中的体态动作
- 六、授课中的手势
- 七、课堂礼仪

### 第三篇：音美——先声夺人的力量

- 一、授课中有声语言训练之一：语言标准化的训练；
- 二、授课中有声语言训练之二：语言多变化的训练；
- 三、授课中有声语言训练之三：语言激情化的训练；
- 四、授课中有声语言训练之四：语言通俗化的训练；
- 五、授课中有声语言训练之五：语言口语化的训练；
- 六、授课中有声语言训练之六：语言简洁化的训练；
- 七、授课中有声语言训练之七：语言幽默化的训练；

### 第四篇：意美——内容好才是真的好

- 壹、课程的调研、开发与设计（含案例的选择）
- 贰、教案及学员手册的编写、PPT 的制作
- 参、教学辅助工具的使用
- 四、课堂的开场

## 五、授课中的语言表达训练：大脑思维训练

三 X 语言逻辑性训练

普通词语组合训练

成语组合训练

即兴说话训练

万能说话套路训练

如何充实说话的内容：

——形容词、副词法

——修饰手法训练

——五个一百训练

——五 W 事实法训练

## 六、不同授课技巧的比较：课堂讲授 视频教学 游戏活动 角色扮演 实践练习 风暴讨论 案例教学等

## 七、课堂的收尾

## 八、作业布置和课下辅导

## 九、课程中的时间控制、课堂管理、内容衔接

## 十、课程后期评估

## 十一、与学生、助教、教辅的沟通

——听说问答的训练

——表现出关爱

——课外的联络

## 十二、培训师的常用百宝箱

### 第五篇：境美——于无声处听惊雷

#### 壹、课堂中的互动技巧：如何让学生鼓掌

如何让学生举手

如何向学生提问

如何回答学生提问

如何制造共同语言

让学生跟我说、跟我做

迅速点燃学生激情的活动方案

如何进行小组讨论

如何激发比赛竞争

如何进行意境催眠

#### 贰、课堂中的控场技巧

##### 1 如何解决课堂上的主观失误

(1) 大脑忘词

(2) 说出错误的话语

##### 2 如何应对课堂上的客观意外

(1) 学生没兴趣

(2) 有人打瞌睡

- (3) 乱
- (4) 讲话的人多
- (5) 有人起哄
- (6) 鼓掌时间过长
- (7) 对于教师的提问学生冷场
- (8) 上课时学生随便进出
- (9) 打手机或手机响
- (10) 学生比你更了解知识
- (11) 学生跟老师调侃
- (12) 学生唱反调和砸场
- (13) 学生偏题发言
- (14) 学生有不同意见
- (15) 学生指出老师的错误
- (16) 学生旷课甚多
- (17) 学生迟到甚多
- (18) 如何回答回答不了的问题

#### **第六篇：献给老师的珍贵礼物——结业考核与信息反馈**

- 壹、每人**10**分钟的授课展示（主题自定），王老师逐一辅导、点评并评出最佳授课奖。
- 贰、评选出最佳**X**奖。
- 参、全体学员进行匿名建议反馈。

## 四、全员合影留念

说明：

**1** 本课程注重实用性，以帮助学员解决具体实际问题为出发点。教学包括一条明线和一条暗线。明线为提高培训师课程质量的方法讲授，暗线是以该课程本身为一个大的案例进行剖析。

**2** 为保证学习效果，建议学员人数不宜太多。

**3** 希望学员在入课时，穿上 TA 认为的比较适合讲课时穿的衣服（无统一标准），自备小镜子一个。

**4** 教室有音响、投影仪，有一定的活动场地；大白纸若干张、记号笔红、黑、蓝各三支，板擦一个；蜡烛若干（至少每组一个），火柴一盒；实惠的小礼物若干（用于奖励积极的学员），奖状三份（最佳教学奖、最佳活跃奖、最佳好人奖）；红色条幅一个，内容为“**XXX 王牌 TTT 特训营**”（挂在教室增加学习气氛，并用于合影留念）。

**5** 如果能配备一个主持人更好（无需全天候，第一天课程开场时比较重要）。

**6** 由于人数较多，为保证每位学员的练习机会，并促成互相竞争协作的积极学习氛围，同时为了加强贵单位培训师的沟通，恳请贵单位协助进行分组，每组人数**6—8**人，根据总人数而定。请尽量将

不同级别、不同职务、不同专业、不同年纪、不同性别、不同性格、不同地域的学员分在一组，并保持各组的均衡。

**7** 建议采用互动式、体验式、实战式教学，如果学员绝大部分不能适应，亦可做相应调整。

**8** 本大纲内容涉及点比较多，展开需要**4天3晚**，鉴于学习时间比较紧张，本大纲仅供参考。具体教学内容、重点，将根据学员实际情况和需求进行调整。

**9** 以上内容仅供参考，王老师愿意跟贵单位进一步沟通，具体内容需要前期调研后私人定制。