

---

# 如何成功进行 BPR 业务流程重组？

第一讲：21 世纪企业，靠什么生存、发展？

一、21 世纪的企业，靠什么生存、发展？

二、管理学历史上的 3 个里程碑

三、对企业系统的解剖、分析

四、企业管理的层次划分

基础管理：组织与 HR 人力资源

核心管理体系

高端管理

外围管理

五、雪血的教训：中国企业在现代化管理历程中的 10 大教训？

第二讲 BPR 业务流程重组的基本原理

制造业管理体系——结构分析

制造业管理体系——数据流程

制造业管理体系——规范与要求

什么是 BPR 业务流程重组？

业务流程的双重含义

BPR 与管理咨询

BPR 管理体系的解决方案

核心管理体系解决方案

高端——营销、战略等分模块解决方案

ERP 信息化解决方案

集团财务管理解决方案

第三讲 ERP 与信息化的策略

一、企业信息化概念：ERP、CRM、SCM、HR、OA、CIMS

二、中国企业信息化的成败分析

三、BPR 业务流程重组与信息化的关系

四、如何保证：BPR 与信息化的双成功？

第四讲 如何进行 BPR 业务流程重组

观念为先：成功进行 BPR 的观念

什么是管理？

管理的层次与逻辑

管理与技术

个性与共性

标准与依据

二、成功策略：确定范围、目标、原则

---

三、成功策略：BPR 与工具信息化同步

三、成功策略：总体规范、分步实施

四、管理执行体系设计

管理组织架构

职责权限

岗位定义

流程定义

方法定义

操作表、单设计

制度与规范

工具的设计

五、管理功能体系的设计

1、预测

2、预算

3、核算——台账

4、控制

5、分析

6、考核

7、决策

六、数据体系的形成与操控

七、其他保障措施

1、领导重视

2、人员素质问题

3、执行方法问题

4、依靠内部、外部力量实现 BPR ?

5、说到做到——执行力问题

总结：如何实现管理的现代化——科学化、规范化、信息化？