

---

# 《高绩效团队建设与管理》

## 【课程背景】：

- 1.你还在为自己的团队无法完成公司业务指标而苦恼吗？
- 2.你还在为无法有效调动起员工的积极性而烦躁不安吗？
- 3.你还在为如何降低员工流失率和加强凝聚力辗转难眠吗？
- 4.你还在为无法有效提高团队员工的执行力而手足無措吗？
- 5.你还在为员工众口难调，而无法实施差异化管理而上火吗…

## 【课程收益】：

- 1.熟悉业务团队打造的 4 项原则。
- 2.了解业务团队组成的 5 项核心要素。
- 3.熟悉业务人员指标分配的基本原则。
- 4.谙熟如何保持团队凝聚力的核心思想。
- 5.掌握 4 种不同风格员工的差异化管理技巧，以实现对症下药。
- 6.熟悉团队激励技巧，激发员工愿力，以提升团队销售业绩。
- 7.掌握一整套团队建设与管理的方法，思路，和方案解决体系。

## 【授课风格】：

本案将以案例，点评，图示来诠释团建艺术；

本案将以博弈，互动，实践来提升管理技能。

## 【课程大纲】：

### 第一模块：认识团队：10%

- 1.团队的起源及其基本的特征：
- 2.团队构成的 5 个核心要素：5Ps
- 3.团队建设成功与否的标志是什么？

---

4.影响团队建设成功率的因素是什么？

5.案例剖析：骄傲的蚂蚁

6.视频剖析：南极大冒险

## 第二模块：打造团队：20%

——团队建设4原则：

1.如何优化员工的能力结构：招聘多元差异原则。

案例剖析：宝洁为什么看中她？

2.如何实现员工管理的公平性：制度火炉辐射原则。

案例剖析：诸葛挥泪斩马谕…

3.如何加强团队的凝聚力：主管率先垂范原则。

案例剖析：8项禁令

4.如何给员工分配业务指标：指标客观增长原则。

情景讨论：如何让员工乐于接受高挑战性的指标？

## 第三模块：管理团队：60%

1.如何降低员工的流失率？

2.为什么曾经成功管理张三的经验却成了导致对李四管理失败的教训。

3.如何才能有效避免这种现象的发生：“精细化管理”

3.实施团队精细化管理的基本原则：“P-P”原则。

4.团队中一般存在哪4种类型的员工：“4Qs”法则。

5.如何利用“P-P”和“4Qs”法则进行有效的团队管理？

6.团队中对“Q1”型员工的管理：

□ “Q1”型员工的基本特征：“高愿力，低能力”

□ “Q1”型员工的管理的出发点及落脚点是什么

□ “Q1”型员工的管理方法及手段：“培训指导”

- 
- 1) “Q1”型员工为甚要用“培训指导”的方式去管理？
  - 2) 培训和指导的有什么区别？
  - 3) 该给员工提升些哪些业务技能？

情景演练：如何提升員工的業務能力？

#### 7. 團隊中對“Q2”型員工的管理：

- “Q2”型员工的基本特征：“高愿力，高能力”
  - “Q2”型员工的管理的出发点及落脚点是什么
  - “Q2”型员工的管理方法及手段：“合理授权”
- 1) “Q2”型员工為甚要用“合理授权”的方式去管理？
  - 2) 為甚麼授权一定要做到“合理”？
  - 3) 確保授权“合理”的“MARC”法則。

案例剖析：宝洁为什么会让我升职？

视频剖析：美国次贷危机的形成。

#### 8. 團隊中對“Q3”型員工的管理：

- “Q3”型员工的基本特征：“高能力，低愿力”
  - “Q3”型员工的管理的出发点及落脚点是什么
  - “Q3”型员工的管理方法及手段：“规划激励”
- 1) “Q3”型员工為甚要用“规划激励”的方式去管理？
  - 2) “激励因素”原理。
  - 3) 激励与奖励的区别。
  - 4) 如何利用无薪激励的方式有效的激励员工？
  - 5) 如何用有限的货币成本实现激励价值最大化？
  - 6) 實現高效激励的“4Ms”原則

案例剖析：是什麼導致了這次激勵的失敗？

视频剖析：超越巔峰。

情景探討：年底，如何防止高绩效員工流失？

---

## 9. 团队中对“Q4”型员工的管理：

- “Q4”型员工的基本特征：“低愿力，低能力”
- “Q4”型员工的管理的出发点及落脚点是什么
- “Q4”型员工的管理方法及手段：“劝退解雇”
- “Q2”型员工为甚要用“劝退解雇”的方式去管理？
- 情景探讨：如何防止他们带枪投靠？

## **第四模块：总结答疑：10%**

1. 团队管理的本质：“SDM”原则。
2. 现场答疑：