

---

# 实现以改进和成长为核心的绩效管理

## 本课程对象：

- 对推动和实施绩效评估找不到重点和方向的企业各职能部门；
- 缺乏员工绩效管理技巧的中层管理者；
- 企业各职能部门管理人员。

课程时数：7 小时

授课方法：深度讨论、现场交流、案例分析、视频研讨、观点分析

## 课程大纲：

- 引子：绩效问题的严重性
- 破冰活动：目前在绩效管理中存在的问题？

### □单元一：正确认识绩效管理

深度阅读：《T 公司的绩效考核制度变革》

绩效评估与企业发展的关系

绩效管理的基本问题与价值

绩效管理要解决的核心问题

以改进与成长为核心的绩效管理新模式

### □单元二：揭开面纱：了解绩效管理的真面目

绩效管理重要理念、思路与现状

高效能的绩效评估系统的特征

绩效评估关系、周期等的确定

问题讨论：为什么主管和员工总是不满意？

绩效评估面临的反对意见

案例：绩效管理为什么起到反作用？

### □单元三：关键绩效指标 KPI 提炼、分解与定义

目标管理的定义、设定的过程与方式

目标的种类与表达方式

练习：SMART 目标设定

---

关键绩效指标体系的框架

KPI 指标体系建立流程

KPI 指标体系建立的步骤

关键绩效指标提炼之 5K 法

#### □单元四：绩效面谈与辅导实务技巧

绩效合约、绩效面谈与绩效辅导

绩效合约的定义与编制

绩效合约至工作计划的分解

绩效面谈的目的、原则与要求

绩效沟通与辅导技巧 – GROW