
《向上管理的5步工作法》

【课程背景】

向上管理，是建立在对上司性格、能力、工作态度正确认识的基础上，促使上司在实施管理的过程中发生改变，并影响和辅助上司完成各项工作目标的同时，体现自我价值的一种管理。

通过本课程的学习，让学员能够正确认识到自身定位的重要性，上下级关系的重要性，牢固掌握正确汇报工作的方法和步骤，理解与上司共事的6大基本原则，并且运用分组演练，讨论和现场演示纠错的授课方式，让学员轻松接收，学以致用。

【课程时间】

2天

【参加对象】

企业各部门工作人员

【课程大纲】

第一步：认识---向上管理从4个认识开始

正确的认识上司的能力、性格和职业态度

正确的认识我所在的“组织”

正确认识上下级关系

正确的认识自己

案例：我该怎样认识你我的上司

第二步：汇报---正确汇报的6个步骤

第一步：充分准备(心理、方案、材料)

第二步：呈现结果(逻辑、数据、比较)

第三步：应对变化(环境、情绪、事态)

第四步：处理异议(能力、结果、态度)

第五步：获取指导(方法、思想、理念)

第六步：达成共识(思路、目标、行为)

案例讨论：汇报方式的选择

案例讨论：汇报时机的选择

第三步：管理---向上管理的9个内容和5个步骤

为上司呈现工作中的问题和解决方案

告诉你的上司我们的团队最需要什么

给上司提供科学的决策依据

帮助管理上司的时间

告诉你的团队你的上司想要什么

上司将要冲动的时候，帮助控制情绪

在上司出丑的时候帮其找个台阶下

在上司得意忘形的时候给一个巧妙的提醒

时刻准备补漏

案例讨论：如何控制上司的情绪？

第一步：“恭”无不克

第二步：“能”者多劳

第三步：“服”从领导

第四步：“获”取信任

第五步：“赢”得机会

案例讨论：安全距离与信任程度

第四步：合作---向上合作的 6 大原则

敬业原则

请示原则

补位原则

担当原则

互信原则

功劳原则

向上配合的 3 个注意事项

案例讨论：为什么我的功劳是上司的功劳？

第五步：互赖---鱼水情深走向共赢的 6 个途径

牢记职场成长 3 部曲

遵循职场成长的规律

依赖，不能以“自己”为中心，要依赖上司或他人

独立，着眼于“成长”的观念，不依靠他人

互赖，从“我们”的观念出发，相互合作，以大局为重

案例讨论：职场三个阶段的无缝对接

用汇报尊重上司

用沟通认识上司

用专业引导上司

用忠诚成就上司

用能力征服上司

用原则守住自己

案例：我拿什么给你我的上司