

《企业反情报泄露实战》

【课程背景】

在竞争中，保密系统是企业的“护身盾牌”，然而，我们很多企业的“护身盾牌”却出现了这样或那样的漏洞，让商业间谍有机可乘。另外一方面，当今商业间谍活动是越来越猖獗，手段也越来越先进了！手机、数字复印机、U盘等现代化的办公用品在给我们带来方便的同时，居然也都成了商业间谍窃取公司秘密的重要渠道！甚至已经进行物理隔离，看似绝对安全的公司内网的秘密文件，也同样被商业间谍于无形中偷走！公司刚开完的董事会上做的重大决议，竟然发现已经被竞争对手掌握！公司刚刚开发出来的新产品，却发现有人生产出一模一样的产品，以比本公司低很多的价格在市场上销售！……这一切都让我们很多企业因此而遭受惨重的损失！情报是从什么渠道泄露出去的？公司是不是存在情报泄露的漏洞？漏洞在哪里？公司内部是不是存在商业间谍，商业间谍又在哪里？2009年发生的震惊全国的“力拓”商业间谍案再次给我们敲响了公司保密的警钟。作为世界三大铁矿石巨头之一的力拓集团，长期以来采取不正当手段窃取我国商业秘密，从2003年起，给我国整个钢铁行业带来了7000亿元人民币的巨大损失！这已经成了我国钢铁行业难以承受之重！如何建立一套完善的反情报系统，全面、有效地保护公司的商业秘密，已经成了我们很多企业迫切需要研究和解决的重大课题！

【授课对象】

企业董事长、董事、总经理、CIO、情报经理、保密主管、保密人员、人力资源总监等

【课程特色】

课程以资深警官蒋哲钧先生先后成功运作某大型知名家电上市公司、某大型铝厂竞争情报系统和反情报系统的实战经验，从国内企业反情报工作所面临的实际问题出发，通过各种典型案例的讲解和分析、沙盘模拟式的情报搜集与反情报的对抗赛、介绍先进的企业反情报系统，提升企业保密人员、管理人员的反情报意识及反情报水平。

【课程收益】

- 1、熟悉情报泄露的主要渠道，掌握反情报泄露的实战技巧。
- 2、掌握公司保密工作的管理方法，了解公司保密工作的运作模式。
- 3、掌握识别虚假身份，预防、排查商业间谍的基本方法。

【课程大纲】

第一讲：竞争情报泄露的主要渠道(企业保密的小方法)

一、本公司员工情报意识不强，导致公司情报从无意中泄露

- 1、对外交往中泄密

1)对外交往中泄密的主要形式

实战演练：在公开课上如何于无形中迅速识破前来“监听”的假警察的身份

语言泄密

案例：总统的现状是如何被副总统在声明中于无意中泄露，而被恐怖分子发现？

动作泄密

案例：如何通过捕捉对方的一个简单的下意识动作，从而迅速判断其的身份？

附属物泄密(案例、讲解、要点演练、点评)

2)分析与讲解：防止无意中泄密的基本方法(案例回顾与解析)

2、商务活动中泄密

1)商务活动中泄密的主要渠道

2)避免商务活动中泄密的基本方法

实战演练：反商业间谍追踪技巧

二、外部商业间谍(外部商业间谍的四种主要形式)

1、竞争对手假冒某种身份骗取情报

1)常见的假冒身份

2)识别虚假身份的基本方法

实战演练：在展览会、订货会上如何有效识别真假顾客

根据由于目的的不同而在行为上产生的差异进行识别

根据假身份与真身份所拥有的资源的不同识别

根据对方在保密过程中，由于经验的不足所形成的漏洞识别

3)企业发现商业间谍以后的应对方法

2、商业间谍运用网络技术窃取情报

1)案例：于无形中泄露的商业秘密

2)物理隔离以后的电脑内的秘密资料，仍然可能被商业间谍于无形中偷走的三个渠道

3)防范网络泄密的主要措施

3、办公设备泄密

1)案例：从垃圾中泄露的重要军事情报

2)哪些办公设备容易泄密(附案例、讲解)

3)防范办公设备泄密的主要措施

4、外部商业间谍窃取情报的其他渠道

三、内部商业间谍

1、内部商业间谍的三种主要形式：

1)竞争对手派入卧底

2)非法收买商业秘密

3)核心员工恶性跳槽泄密

2、内部商业间谍的排查与预防

1)影响员工信任度三大要素分析

2)影响核心员工组织行为的两个主要因素

3)商业间谍的预防与排查

讨论与讲解：商业间谍有什么主要特征？

商业间谍排查模型介绍

第二讲：企业保密系统的管理方法、运作模式(企业保密的大方法)

一、企业保密系统的组织机构介绍

- 1、组织架构
- 2、各职位职责
- 3、保密人员挑选标准

二、商业秘密的制度手段防范

- 1、分级制度
- 2、复制、传递、保存、销毁、交流制度
- 3、信息公开制度
- 4、办公设备使用管理制度

三、商业秘密的其他防范手段

- 1、法律手段防范
- 2、技术手段防范
- 3、商业秘密泄露应急预案

四、保密系统严密程度需要考虑的因素

- 1、竞争对手的情报搜集能力
- 2、本公司所要保护的情报的价值
- 3、保密成本