
管理认知与角色转变

【课程背景】

管理者最大的挑战莫过于怎样管人和管事，项目进度的延迟、部门业绩的下滑、周边部门的不配合、下属的叛逆……这都会让管理者心力交瘁。怎么办？

古语说：“求之不得，反求诸己”。

《管理认知与自我管理》正是通过建立以管理认知为基础，进而过渡到如何管理自己的意识、语言和行为，最终通过和谐、有效的自我管理来影响外部的人和事。

【授课时长】

6 学时

【课程收益】

了解管理的含义、管理的原理及重心；

了解管理者的角色和能力模块；

掌握行为、语言和意识管理的核心方法；

了解高效管理者的行为习惯。

【授课对象】

□ 新晋升管理干部、储备干部、有一定工作经验的管理者

【授课方式】

□ 讲授、游戏、练习、小组讨论、角色扮演、案例分析、故事分享……

【课程特色】

□ 西方管理学与中国管理学的深度融合；

□ 系统地以管理学科方式阐述自我管理的课程。

【课程大纲】

一、管理的基本认知

□ 什么是管理？

□ 管理的作用原理是什么？

管理工作的核心是什么？

二、管理者的角色与能力

管理者角色有哪些基本要求？

作为上级的基本要求

作为同级的基本要求

作为下属的基本要求

管理者应具备哪些能力？

什么是能力？

管理者的四大能力模块

标杆实践：华为公司管理干部能力模块及能力要点

三、管理者的自我管理

什么是自我管理？

自我管理要管什么？

自我管理的目标是什么？

自我管理的含义

如何开展自我管理？

如何管理自己的行为？

如果管理自己的语言？

如何管理自己的意识？

高效管理者的行为习惯有哪些？

积极主动

聚焦重点

集思广益

发挥优势

影响他人

四、回顾与答疑