
高绩效的团队建设

课程收益：

- 了解高绩效团队的特征；
- 掌握团队建设的原则、程序和方法；
- 掌握有效运行高绩效团队的方法和技巧；
- 掌握有效提升团队领导能力的技巧；
- 学习团队激励的技巧

课程大纲：

第一章：高绩效团队的建设

一、什么是团队

1、认识团队（1+1=?）

2、团队与群体的区别

3、团队行为曲线

★ 讨论：分析团队与工作群体最本质的区别是什么？

二、高绩效团队的特征

1、明确的目标（目标从哪里来？企业目标和个人目标如何统一？）

2、相互信任（信任的基础是什么？如何建立？）

3、关心、帮助每个人（从哪些方面着手才是最有效的？）

-
- 4、沟通良好（如何才能有效的沟通？）
 - 5、分工与协作（在具体工作中如何操作？）
 - 6、合理的激励（没有足够的条件怎么办？）
 - 7、合理、完善的制度（制度目前不合理怎么办？）
 - 8、融洽的团队气氛（用什么方法培养良好的工作气氛？）

★ 案例分析、讨论：大雁的故事给我们什么启示？

三、高绩效团队的成员

1、如何选择团队的成员

→高效团队至少需要三种不同技能类型的成员：

→具有技术专长的人

→具有决策和发现、解决问题技能的人

→具有较强人际关系的人

2、团队成员的关系如何协调

3、如何解决成员的冲突

★ 案例分析：团队的成员能力不足应该如何处理

★ 通过凤凰卫视分析团队的成员与团队的绩效的关系

四、高绩效团队建设的流程及阶段

1、团队建设的流程

2、团队建设的阶段

★ 视频分析：通过电视剧《亮剑》理解团队建设的过程及优秀团队的特性。

第二章、激励管理 低效率靠管理，高效率靠激励

一、激励的误区

→物质激励 精神激励 正激励 负激励 四种激励方法的关系

→物质激励是最主要的因素吗？

→精神激励在现阶段的企业中的作用是什么？

二、激励的四原则

→公平原则

→系统原则

→时机原则

→清晰原则

三、激励管理的理论

1、马斯洛的五种需要层次理论

2、奥尔德弗的 ERG 理论

3、麦格雷戈的 XY 理论

4、赫茨伯格 双因素理论

5、强化理论 美国心理学家斯金纳

6、戴维·麦克利兰(David McClelland) 成就需要理论

7、目标设定理论

四、激励的方法

1、信任 认可-表扬-赏识 (如何培养对工作的成就感?)

-
- 2、承担责任 （为什么要为下属承担责任）
 - 3、关心、帮助团队成员（工作与生活如何协调？）
 - 4、薪水与升迁 （物质基础还要有保障）
 - 5、工作兴趣 （如何才能把工作当成是一种兴趣？）
 - 6、合理的制度 （公平、公正、公开）
 - 7、工作气氛 （是一种软化剂）
 - 8、企业目标与使命 （最终的解决方案）