
《做企业最有价值的员工》

课程背景：

看看您的企业，有没有以下现象：

- 1.员工没有目标概念与实现达成目标的承诺性;
- 2.员工之间存在沟通鸿沟，甚至发生矛盾、产生冲突;
- 3.员工工作心态不积极、消极怠工、工作被动、表现懒散;
- 4.员工整体纪律性不强、团队协作能力差;
- 5.员工缺乏责任心、缺乏感恩的心、玩忽职守、制造问题;
- 6.员工情绪不稳定、经常影响到工作效率，且没有归属感;
- 7.员工缺乏面对问题的勇气及解决问题的创造力;
- 8.员工没有团结和信任，经常相互猜忌、排斥，人员流动性很大

课程收益：

- 1.引爆员工凝聚力，增强团队集体荣誉感
- 2.树立员工强烈的责任心、团队价值观
- 3.认识自我、突破自我、展现自我
- 4.用感恩之心去工作，快速提升业绩
- 5.坚守承诺，说到做到

课程大纲：

第一讲：企业需要什么样的员工？

一、德才矩阵

- 1.德大才大，我们叫圣人
- 2.才大德小的人，我们叫小人

3.德大才小，在中国的古代称为君子

4.德小，才小的人，我们称之为愚人

二、什么是企业需要的“德与才”

1.“德”：与企业的价值观、愿景保持一致;

2.“才”：.指在现阶段能帮助企业，在某些方面，达成企业所需要的，有价值目标的一种能力系统

三、你是哪一类型的员工

1.“狗占马位”：

2.“牛占马位”：

3.“马占狗位”

4.“马占牛位”

总结：人才有舞台才有价值

5.企业不同时期需要的人才：

1).企业导入期——开拓型人才

2).企业成长期——战略型人才

3).企业成熟期——维系型人才

4).企业衰退期——矫正型人才

6.人才自我升级

1).谁是你的标杆;(一种态度)

2).谁是你的顾问——指引方向，看到你看不到的东西

3).谁是你的教练——看到你的优点，知道你的缺点，改善你的弱点，成就你的未来;

4).谁是你的支持者;

5).谁是你的批评者——他是你成长的动力，看到真正的自己。

第二讲：做有价值的员工的五大要素

一、1、良好的心态——高效工作的基石

1)归零的心态。身怀谦卑之心，对未来充满希望，客观的看待事情，重新出发。

今天，你不是在计划成功，就是在计划失败;

两个错误的态度：

1、法官的态度;

2、旁观者的心态

谦卑——员工最基本的心态

2)积极的心态。人会有倦怠、劳累的时候，但是最为最有价值的员工，要时刻积极。只有积极才能改变时局。在积极中寻找方向。

3)感恩的心态。很好的待遇——对公司的价值，成长的机会——自己的努力，别人对你的尊重——自强不息。欣赏每一个人，很多事情，没有对错，没有好坏，只有适不适合。

4)包容的心态。

二、完善的品格——和谐工作的先决条件

1.认错是员工的第一品质。认错是一种态度，是人品中最闪光的一点

2.敢于担当—员工的第一品质

3.能打胜仗—员工的第一目标

1).案例：蓝色花瓶

三、合适的性格性格分类：

1.活泼型：好处：乐观，喜欢说话，坏处：口无遮拦，得罪人。说完了再想，以说为主。

-
- 2.完善型：想好了再说，严密的逻辑思维，对数字很敏感。以想为主。
 - 3.能力型：积极，喜欢做。以做为主。力量型，天生有领导力，不喜欢认错。刚强。
 - 4.平和型：喜欢看，观察，协调不同的人际关系

四、敬业精神——优秀员工的职业基准

1.什么叫努力？

1).努力就是用肩扛，用头顶，用生命的力量，托起超过负荷的东西

2.什么叫做敬业

1).案例：每桶五美金

3.敬业员工的表现

五、专业技能——实现价值的硬实力职场成功心路历程：

- 1.有一个梦想。
- 2.确定一个明确的目标
- 3.有一个最有效的计划。
- 4.持续的行动。
- 5.有一个坚定地信念

第三讲：做好定位——爱上自己的岗位

故事：寻找金矿

一个人为了金钱工作是暂时的，为梦想和使命工作是永久的。

成功没有彩排的机会，每一天你都要以正式上场的姿态扮好他。

一、老板需要五匹马：

-
- 1.领导马，播撒希望，迷人的个性，热忱积极无法挡
 - 2.执行马：基层，在对的前提下做的更好。
 - 3.管理马：
 - 4.技术马：左外侧翼马
 - 5.顾问马：把企业当成自己的企业，把自己当成企业的一员。

二、金矿就在你家后院

成功的秘密：

只有四个字：滴水穿石

把焦点放在一个地方，好好的经营

成功路上的四个障碍：

- 1.不相信这件事：普通人：现在进行时;失败的人：过去完成时;成功的人：将来完成时。
- 2.人们不相信别人：
- 3.人们不相信自己：自我埋没最残忍，相信别人能做到你也能做到，相信这个世界上方法永远比问题多。
- 4.人们不相信系统的方法：宁愿相信自己摸索的方法。

三、坚持做好每件事

故事：两个年轻人赶路

突破你的心智模式

实验：玻璃鱼缸金鱼

- 1.相信的力量：未见之事之确凿，所望之事之实底
- 2.一个企业最大的成本就是没有经过训练的员工。
- 3.什么是最大的成本，机会?——信，信是做生意最大的机会。

4.相信是这样一种力量

5.当你相信的时候，事情就朝着那个方向发展。

四、如何提升你的价值

1.如何才能提升自己的价值：

1).一是选择相信;

2).二是学会坚持;

3).三是系统的方法：做好自己;配合好他人

4).成功的技巧：学会突破、学会借力

第四讲：职场成功十要素

一、有成功意识

二、目标设定

三、要有激励因素

四、竞争动力

五、不断学习

六、用心去做

七、心理素质

八、团队协作

九、幻想成功

十、坚持到底。