

---

# 《品德与责任修炼》

## 【授课时长】

6个小时

## 【课程收益】

- 1、明确品德与责任的重要性，掌握做人做事的技巧和方法。
- 2、提升工作责任感和事业心，爱岗敬业，乐于奉献。
- 3、全面提升党政干部的执行力，强素质，重细节，转作风。

## 【授课对象】

基层税务干部

## 【课程特色】

讲师讲授、案例分析、视频+游戏+课堂讨论和分享

## 【课程大纲】

### 《品德与责任修炼》

故事导入：白居易学佛“诸恶莫作，众善奉行”。

#### 一、诚信做人----品德重于能力

##### （一）万事德为首

德是立身之本。德是品德、德行。“德者，才之帅也；才者，德之资也。自古以来，国之乱臣，家之败子，才有余而德不足，以至于颠覆者多矣。”

“德不孤，必有邻”。

“为政以德，譬如北辰，居其所而众星拱之”。

故事：二块钱折射的人品

##### （二）百德诚为先

诚是合作之始。诚：是真诚、诚恳、诚实、诚敬，对人对事诚敬有加。孔子推行“尚诚尚拙”。他说：“天下至诚，能胜天下至伪；天下至拙，能胜天下至巧。”“言忠信，行笃敬。”

“口言善，身行恶，国妖也。”（《荀子·大略》）

##### （三）事事信为本

1、以诚为本，以信为天。

诚信，一直是中国文化的重要内涵，“信”更与“仁”、“义”、“礼”、“智”并列为“五常”，成为中国古代不可更改的“根本大法”。中国人讲“信”，首先谈的是“诚信”和“忠信”。

信：是信仰、信任、信诺、信用、信誉，言而有信，一言九鼎。

晋商的故事：播放短片----秤的来历

人无信不立，企无信不振，国无信不兴

---

胡锦涛总书记：以诚实守信为荣，以见利忘义为耻

2、诚信的作用：规范、导向、凝聚、稳定、激励

诚信对现代员工的意义

□ 诚信是员工的基本素质要求

□ 诚信是员工成功走向社会的前提

□ 诚信是员工事业成功的保证

历史典故：子贡问政。

一个人可以失去机会、失去职业、失去财富乃至生命，但万万不可失去信誉。故事：贼

（四）做事先做人（谋事在能力，成事在做人）

1、做人不贪大，做事不计小

做人要：知足、知不足、不知足

做事要：认真去做、用心去做、创新去做

案例：“范跑跑”给我们的深刻思考

立民感言：人可以无才，但不能无德。人可以不崇高，但不能无耻。

2、先任劳任怨，再任职任官

课堂讨论：当前我们的队伍中是否存在的“懒、散、软、浮”现象

## 二、认真做事----责任重于泰山

（一）责任就是使命

1、母亲的责任。三个母亲的故事

2、教师的责任。“传道、授业、解惑”

3、我们的责任是什么？

（二）责任彰显忠诚

1、敬业的三个层次：满负荷、按程序、乐干。

案例：德胜人不吃回扣 日本《35次紧急电话》

2、敬业干部与官僚的区别

（三）责任创造卓越

1、从优秀到卓越---责任心是基石

案例：美国西点军校

2、让优秀成为一种习惯。

当优秀成为习惯，成功也就成为习惯

（四）责任寓于细节

1、细节决定成败

细节是认真的态度 成功源自细节 案例：国庆阅兵

2、做大靠战略，做强靠细节

## 三、全方位打造爱岗敬业的党政干部队伍

机关成长的三步曲：一靠领导；二靠团队；三靠文化

好人品铸就好团队，好团队培养好人品

（一）强化理念，用文化凝聚人心

国家做大、做强，要靠每一位管理者、每一位员工素质的提高。每个人的素质提高一小步，整个民族素质将前进一大步。

1、文化是执行的基础

2、培养“诚信做人，认真做事”的理念

诚信做人：做到“三诚三信”（诚恳、诚实、诚敬；信任、信用、信誉）

认真做事：做到“三专三细”（专业、专心、专注；细致、细心、细微）

---

3、用机关文化化育人(化：感化、教化、融化；育：养育、教育、培育)

(1)树立岗位标杆。

(2)打造学习型机关。

(3)以人为本，关心下属生活。

(二)强化管理，用制度驾驭人性

执行不到位的原因分析：鱼刺图

1、强化精益管理措施、方法，让人不能偷懒、偷利

2、强化分配体制改革，高薪养廉增效，让人不愿偷懒，不想贪利。

3、强化严厉的惩罚措施，让人不敢偷工减料。诛大为威、诛小立信。

4、强化精神教化，从内心影响和改变人的思想，让人觉得不该。

案例：德胜管理。

管在严格中、管在制度中、管在过程中、管在细节中、管在人性中

(三)强化执行，用细节成就人生

做人不计小，做事不贪大。

加强精细化管理。在细节管理上强调做好四个环节：横向细化、纵向细化、衔接细化、责任细化。

1、小事成就大业。案例：法国巴黎的丽兹酒店的细节

2、细节塑造完美 故事：伟人周恩来

3、差距源自细节。案例：1、可口可乐的绝杀。2、下岗女工

4、于细微处见精神。案例：煮蛋

学习德国人的严谨精神和工作作风 案例：问路

5、负好小责，才能担当大任。

一屋不扫，何以扫天下。案例：菲力 一把椅子的问候

立民感言：低调做人，你会一次比一次稳健，

高调做事，你会一次比一次优秀。

结束语：故事---坚持是人生第一竞争力。