
用亮剑精神打造高绩效团队

【课程大纲】

一、亮剑精神与高绩效团队

主题音乐：众人划浆开大船

故事导入：龟兔赛跑的故事

（一）团队要敢于亮剑

什么是亮剑精神：观看视频“亮剑”片断

“亮剑精神”就是传承中华民族永不服输和奋斗不息的精神，就是敢于战斗、善于战斗、直到取得决定性胜利的精神，就是坚毅、果断、锲而不舍、不达目的不罢休、坚决彻底的执行精神。

“亮剑精神”就是具有克服一切困难，敢于向前，善于拼搏的精神，就是具有独特的组织性、凝聚力和忠诚性，依靠积极战斗不断取胜并不断发展壮大的英雄团队精神，就是具有强烈的积极战斗心态，在危机感和竞争力的驱使下采取永远进攻，主动出击永远保持冲锋的心态和良好竞争状态的创新决胜精神。

李云龙的“亮剑精神”不仅是一个军人的精神，在新的历史时期更具有广泛性，对于一个团队成员，要做一个敢打、敢拼、敢赢的亮剑英雄；对于一个团队领导，要做一个以身作则、身先士卒、以大局为重，带领团队克敌制胜，具有核心凝聚力的亮剑首领。

什么是团队？

提问：一滴水怎样才能不干涸？

在心理上相互认同、相互信任；在技能上各有优势、相互补充；在行为上相互作用、相互影响；在利益上相互负责、相互依存。为了达到共同的目标而结合在一起的人群的集合体。

团队的基本特征

各成员由一共同目标聚集在一起

各成员在心理上相互依赖和认同

各成员在行为上相互配合和制约

各成员对该群体都有一种归属感

（二）团队与群体有何不同

（三）高绩效团队的表现和特点

1、高绩效团队的内在表现：

共同的目的

稳定的工作系统

解决复杂问题的能力

因集体协作而提高工作效率

与时俱进持续改善创造优良绩效

2、高绩效团队的外在表现

统一规范的团队标识

高层大力倡导与倾心支持

成员构成流动有序

人格力量的相互吸引

轻松随意的交往方式

二、高绩效团队的成长过程

（一）高绩效团队建设的前提和基础

1、前提

- 相似的群体背景
- 有效的人际沟通
- 合理的激励机制
- 险恶的外部环境

2、基础

- 心理互补
- 行为互动
- 诚信笃实
- 自我超越

(二) 高绩效团队的成长过程

第一阶段——建成阶段

- 寻求共同目的
- 凝成利益群体
- 推举领导班子

第二阶段——成长阶段 观看视频：电视剧“亮剑”片断

- 明确主辅关系
- 沟通合作默契
- 行动协调一致

第三阶段——成熟阶段

- 铸造群体灵魂
- 增强群体活力
- 提升群体等级

第四阶段——转型阶段

- 变革求得生机
- 内外融为一体
- 共创新的天地

(三) 团队成员的分工与定位

贤者启上：高层讲究事业心

能者启中：中层讲究上进心

工者启下：基层讲究责任心

三、用亮剑精神打造高绩效团队

(一) 高绩效团队建设三步曲 案例分析

团队设计：用发展吸引人

团队管理：用机制管理人

团队改进：用文化留住人

团队如何摆脱困境

1、团队面临的障碍和困境

失去动力和热情、困惑、无助感

失去了方向和目的

没有诚意的、无条理的、非建设性的讨论

冷嘲热讽和互不信任

背后的和向外人做的人身攻击

报怨他人

2、摆脱困境的方法

回顾团队的基本要素

争取小胜

输入新的信息和方法

利用指导人员或培训

更换团队成员，包括更换领导

(二) 高绩效团队建设之雁阵启示 观看动漫：大雁的启示

1、团队建设的星系模型：和而不同，既聚又离

2、团队建设的舰队模型：聚而不死，分而不散

3、团队建设的雁群模型：群体领导，个人负责

(三) 打造高绩效团队的 DNA---团队精神

1、创建高绩效团队的六个要素：

激动人心的目标；课堂游戏：打靶

众望所归的领导；案例分析：西游记取经团队

积极奋进的精神；

规范有序的流程

全力以赴的成员；

坚韧不拔的执行

2、如何培养团队精神：增加团队凝聚力

在团队中培养民主气氛

帮助团队成员规划并发展事业

鼓励团队成员全力投入团队工作

鼓励团队成员不断地追求进步与完善

课堂总结：