
85/90 后员工管理的艺术

——天龙八部

(1 ~ 2 天)

面对大批“85/90 后”不可逆转的涌入企业，并将构成企业发展的主力军，管理者在头痛，社会在忧心，我们该如何适从？其实“85/90 后”并不是洪水猛兽。

自信、进取有抱负、重视学习是很多企业在他们身上看到的优点。只要引导得法，激励有方，“85/90 后”所发挥的作用将是不可估量的！

未来商战除了“85/90 后”，你别无选择！

谁掌握了“80、90 后”，谁将是未来企业的赢家！

一、 85/90 后员工的特点

1. 当今时代的 3 C 特点——明其背景
2. 85/90 后的成长背景——察其成长
3. 85/90 后的自嘲——听其心声
4. 85/90 后的行为特点——观其行为
5. 管理大师的观点——悟其意义
6. 85/90 的差异总结以及 6Q

二、 85/90 后管理的艺术——世界一流的跨国公司如何做的？

1. 管理建议一：采取合适的管理人性假设

-
- (1)经济人假设——人之初，性本恶
 - (2)社会人假设——人之初，性本善
 - (3)自我实现人假设——自我激励、富有挑战
 - (4)复杂人假设——因势利导、因势而变
 - (5)文化人假设——团队建设、企业文化
 - (6)学习人假设——学习型组织建设

2. 管理建议二：找到合适的期望激励点

- (1)马斯洛需求层次理论
- (2)需求层次理论的意义
- (3)如何更好的实现期望激励

3. 管理建议三：有效的目标管理

- (1)目标是什么？
- (2)目标 SMART 原则
- (3)帮助员工确立自己的目标？

4. 管理建议四：个性化的的领导风格

- (1)跟随者
- (2)准备度水平及确定
- (3)准备度水平的“一个要点”和“三个特定”
- (4)四种领导风格
- (5)匹配领导风格

5. 管理建议五：高效的管理技巧

- (1)重新理解员工忠诚度
- (2)重新定义上下级关系
- (3)聪明高效的沟通方式
- (4)合理安排工作任务

6. 管理建议六：科学有效的制度创新

- (1)什么是制度创新？

(2)制度创新为什么如此重要？

(3)如何做制度创新？

(4)制度创新要注意的问题

7. 管理建议七：有效的日常管理方法

(1)尊重法

(2)员工关爱法

(3)科学鼓励法

(4)管理跟催法

(5)随岗辅导八步法

8. 管理建议八：引爆激情——驱动力 3.0

(1) I 型人：内在动机驱动

(2)自主：我做什么，我决定

(3)专精：精益求精

(4)目的：超越自身

三、 小结