
管理者的角色认知

(1 ~ 2 天)

一、课程背景

目前企业的管理者，往往是半路出家，原来在基层、技术干得不错，拥有不错的技术素质，也不乏工作的热情；但提拔到管理岗位后，不得不面临着角色转换的问题：

- 原来只要管好自己，现在要管好一个队伍；
 - 原来只要做一件事情，现在要负责一摊子事情；
 - 原来是听人指挥，现在要不断地向上司请示、与同级商量，协调下级
- 本课程详细阐述管理者的理念、定位、科学的工作方法。

二、课程收益

- 管理者的定位，回避常犯的错误
- 与上司相处的原则，与同事相处的建议、带领下属取得好业绩的工作方法
- 时间管理、沟通、团队管理等核心理念

三、课程对象

- 致力改善员工队伍的各级管理者
- 有进取精神的核心骨干员工

四、其他说明

□**教学方式**：讲解、互动教学、小组讨论、案例分析、经验分享、游戏参与……

□**课程内容**：可以根据客户的要求，定制调整，并以最终讨论稿为准！

五、课程大纲

模块一 管理者的核心意识

- 1.角色
- 2.忠诚
- 3.竞合
- 4.协同

本模块教学方式：启发式互动、案例分析与讲解、经验分享

模块二 管理者心态认知——心态决定状态

- 1.心态是什么
- 2.心态和智商、情商的关系
- 3.什么是积极的工作心态
- 4.如何保持良好的工作心态？工作建议

本模块教学方式：案例阅读、互动交流、分享、讲解

模块三 管理者领导力认知——定位决定地位

- 1.管理与领导
- 2.领导者的人性假设
- 3.领导者的权力类型
- 4.权利、责任、风险
- 5.影响领导效能的因素

6.个性化的领导风格

7.有效的激励

本模块教学方式：案例讨论、分享、讲解

模块四 管理者系统力认知——思路决定出路

1.重视系统思维，强调顶层设计

2.没有思路就没有出路

3.良好的思路出在哪里？工作建议

本模块教学方式：案例分析与讲解、游戏、互动交流

模块五 管理者执行力认知——执行决定成败

1.执行的宗旨：多快好省

2.工作流程

3.第一次就把事情做好

4.帕雷多法则

本模块教学方式：案例分析与讲解、游戏、互动交流

模块六 管理者团队认知——命运共同体

1.团队目的：合作做事、发展关系、竞合分利

2.团队核心：共同愿景

3.团队特征：雁阵模型

4.团队基础：结构优先

5.团队关键：心理契约

本模块教学方式：案例讨论、案例分析与讲解、互动交流

模块七 管理者人力资源认知——“人财——创造财富的人才”

-
- 1.管理者的爱才之心
 - 2.管理者的容才之量
 - 3.管理者的惜才之情
 - 4.管理者的辨才之法
 - 5.管理者的选才之责
 - 6.管理者的用才之略
 - 7.管理者的驭才之慧
 - 8.管理者的育才之思

本模块教学方式：案例分析与讲解、游戏、互动交流

模块八 管理者沟通力认知——沟通决定一生

- 1.管理沟通的关键
- 2.上行沟通的原则
- 3.平行沟通的原则
- 4.下行沟通的原则

本模块教学方式：案例分析与讲解、互动交流

模块九 总结