
MTP 中高层管理技能之跨部门沟通与协作

课程背景：

为什么跨部门沟通的问题反复发生？为什么一件事情由一个部门主导一个部门配合就没人配合？PMO 可以解决跨部门沟通吗？部门间的交叉与重叠如何处理？---如何挖掘跨部门沟通问题的根源，如何提升跨部门沟通的能力？如何打破部门墙，克服部门间的沟通障碍？如何突破沟通瓶颈，提升企业运作效率，增进企业的高效执行力为本课程的要旨所在。

课程目的：

- 1、挖掘跨部门沟通中常见问题的根源；
- 2、掌握跨部门沟通的关键技巧与方法；
- 3、分享跨部门沟通的要点；
- 4、减少冲突，提高企业效率的沟通与协调；
- 5、树立共同的团队目标；
- 6、提升跨部门人员的沟通技能。

课程大纲：

第一章：跨部门沟通的重大意义：

1. 沟通的重大意义和定义
2. 沟通的三重境界
3. 高效的会议沟通（案例）
4. 跨部门沟通对企业及个人职业生涯的价值

第二章：跨部门沟通经常遇到的困难和障碍

- 1、认知误区（山头主义）

2、利益误区（尚金主义）

3、责任误区（狭隘主义）

第三章：跨部门沟通的出口和方法

1、跨部门沟通三原则（主导思想：不战而胜）

A、没有强制性的后果

B、面子第一，道理第二

C、高调做事，低调做人

2、跨部门沟通的双赢思维模式

3、有效沟通发展的四个阶段

A、外求共同点——信息的沟通

B、内求共鸣感——情感的沟通

C、深求认同感——思想的沟通

D、实求影响力——意愿的沟通

4、营造良好的沟通氛围

互动演练：如何开个好头

5、部门间不同意见的正确处理

分享:找痛法影响他人的技术

分享：以他人的利益点影响他人的技术

分享:运用‘信息不对称’影响他人的技术

案例分享和分析