
锻造合格新任中层管理人员（1日）

1. 职业化商务礼仪

礼仪是人际交往的通行证
商务礼仪的关键要素
职业人士的基本素质

* 分享：人际沟通的信赖感

2. 名片和礼品的细枝末节

交换名片基本的礼节
复数来客时的礼节
中外礼尚往来的差异

* 分享：交换名片案例讨论

3. 餐桌上的交际礼仪

各种餐桌的坐席
自助餐的关礼仪
西餐的相关礼仪

* 趣味：醉酒以后的表现

4. 中层管理的沟通与谈判

沟通谈判的基本步骤
理解对手的真实心里
获得好印象的话题展开

* 分享：谈判失败原因

5. 心理学角度的交涉技巧

了解人间心理欲望
无意识的心里联系
当你的弱点暴露无遗

* 分享：纽约天空心里实验

6. 判断对手的人格气质

观察对手的外观气质
初步确定对手的脾气
有效的沟通和谈判技巧

* 分享：人间脸型图谱