
团队建设 with 士气激励 (1 日)

1. 全员期待的职场环境

生活环境和的工作环境
保持年轻健康的心态
换工作能否满足你的期待
* 讨论：理想中的职场

2. 树立快乐人生指针

实现自我的社会价值
感谢、关心、责任
分享团队成功的喜悦
* 案例：优秀店员感言

3. 企业中的层级关系

老板、管理者、员工
老板为我们做了什么
共同面对我们的顾客
* 讨论：上帝在哪里

4. 团队作战的时代

顾客购买需求的变化
个人待客和团队待客
提升顾客满意和成交率
* 案例：团队的优势

5. 职场以外的支持

每个人都会遇到难处
幼年时期家庭的保护
团队是你心灵的支柱
* 分析：人间心理学

6. 个人减压心理学

当同事之间产生了摩擦
客观分析的减压方法
根据个人性格选择方法
* 测试：你的个人心里特质