

新生代员工管理

【课程大纲】

1、企业成功的关键

好员工是提升业绩的基础
执行不到位的普遍现象
企业高管的抱怨
*成功 CEO 采访录

2、员工人性化管理

理论式的管理触动不了员工的心
了解员工的三大心里欲求
符合员工心里的人性化管理方法
*纽约员工调查报告

3、细化标准系统训练

培训指导制度的缺失
国外品牌半年训练表
训练内容具体化案例
*培训直后的终端执行现状

4、现场检查和辅导

时代对管理者的要求
制定详实的检查工具表
发现问题及时纠正
*寻找年轻人的心里刺激点

5. 店员指挥和辅导技巧

指挥店员自觉行动
店员批评的几种方式
切实有效的批评技巧
* 研讨：根据情况指导部下

7. 落后店员的管理计策

落后员工分类象限图
如何管理各类的员工
不同类型员工激励策
* 研讨：落后员工的分类