

中高层管理者之剑

培训对象

企业中高层管理者

课程收获

从提高思维质量着手提高生活质量、产品和管理质量

课程大纲

单元一 情景分析

- 1-1 你关注的关键问题是什么？
- 1-2 关注焦点可以区分、细化吗？
- 1-3 在情境判断中排列解决问题的优先顺序是什么？
- 1-4 您怎样选择适当的思维技巧并确定最佳的解决办法？
- 1-5 案例示范讲解/个人案例练习/小组案例练习。

单元二 原因分析

- 2-1 您所关注的问题与观察到的事实是什么？
- 2-2 比较的事实是什么？
- 2-3 如何辨别独特的差异与变化？
- 2-4.如何确定最佳的比较方法？
- 2-5 如何辨识及检测可能的原因？
- 2-6 如何观察比较事实的每一个可靠原因？
- 2-7 选择最可能原因；
- 2-8 案例示范讲解/个人案例练习/小组案例练习。

单元三 决策制定

- 3-1 您想决定什么？您决策的标准是什么？
- 3-2 阐明决策目的；
- 3-3 确定决策的标准，风险的评估、权衡；
- 3-4 预先审视潜在问题并予以处理；
- 3-5 与标准相比较，您的替代方案是什么？
- 3-6 每一个替代方案中的潜在的问题与机会是什么？
- 3-7 做出决策；
- 3-8 案例示范讲解/个人案例练习/小组案例练习。

单元四 原因分析

- 4-1 希望的最终结果是什么？
- 4-2 计划中使用的标准或关键步骤是什么？
- 4-3 确定必要的任务、职责及时限。
- 4-4 辨别可能出现的潜在问题与机会。
- 4-5 发生问题的原因是什么？
- 4-6 怎样预防问题与增加可能的机会？