

《金牌班组长》大纲

---依据人力资源和社会保障部指定教材编写 杨华

参训学员可免费获得讲义内容所涉及所有管理工具、文件、表格范本

◎ 课程背景

企业中的班组长都是在工作现场“摸爬滚打”干出来的，他们技能娴熟，吃苦耐劳，一个人埋头苦干绝没问题，可是要带领团队实现目标，有些班组长就有点力不从心了。有人将这样的班组长比喻为“球星”，只发挥了技术能手的作用，而没有发挥“教练”的作用。那么班组长应如何从技术能手走上管理岗位呢？

班组长作为企业的基层管理人员，除了具备过硬的技术技能外，还需要具备优秀的“人的技能”。班组长的领导、激励、沟通和解决冲突的能力，是班组重要的“黏合剂”。

一个好的班组长首先要具备良好的现场管理能力，由于现场管理具有基础性、群众性、动态性、琐碎性和多样性，所以现场管理能力主要包括五个方面：班组作业管理能力；班组物料管理技能；班组质量管理意识；班组设备管理理论；在班组中如何加强 5S 管理。

◎ 培训收益

- ◆ 面对企业内部以及外部的不同人员，成功地实现角色转换，完成基层管理者的职责。
- ◆ 明确自己应具备的素质和能力，掌握自我开发和提高的方法，并学会运用提高工作绩效的方法。
- ◆ 提高班组长领导、激励、沟通和解决冲突的能力。
- ◆ 从五个方面提高班组长现场管理的能力。

◎ 培训对象

- ◆ 班组长、拉长、课长、车间主任、主管、经理等企业基层管理者。

◎ 培训特色

- ◆ 理论联系实际：再好的理论，不能实际应用，对企业没有任何作用。本次培训是在实践工作的基础上，上升到理论指导的高度；
- ◆ 操作性强：在深入理解的基础上，提炼、总结、归纳大量的管理工具，力求达到学了即可用的效果。

◎ 培训时间

- ◆ 时间 2 天，共计 12 小时。

◎ 核心理念

◆既是“球星”，又是好“教练”，真正成为“现场之王”。

◎ 课程介绍

第一篇 班组长的角色认知与自我发展

第一章 班组长的角色认知

第一节 班组长的基础管理知识

第二节 高效班组管理的关键

第三节 班组长的使命和基本任务

第四节 班组长的角色分析、定位与转换

第五节 班组长文化与学习型组织

第二章 班组长的自我发展

第一节 班组长的基本素质

第二节 班组长的能力开发

第三节 班组长的自我成长与提升

第四节 班组长提高工作绩效的方法

第二篇 班组长的管理技能开发

第三章 班组长领导能力的开发与员工管理能力

第一节 领导的本质

第二节 班组长影响力的培养

第三节 适合班组长的领导方式

第四节 员工关系处理的四大法则

第五节 四种典型类型员工的管理

第六节 如何管理班组中的“刺头”

第四章 班组长激励能力与执行力提升

第一节 现代最新激励理论

第二节 激励五需求

第三节 针对一线员工的激励原则与手段

第四节 员工有效激励的五种手段

第五节 执行力不佳的十个原因与对策

第六节 提高执行力的四把金钥匙

第五章 班组长人际能力的开发与沟通能力

第一节 改变组员态度的技巧

第二节 说服组员的技巧

第三节 表扬组员的技巧

第四节 批评组员的技巧

第五节 如何与上司、下司及同事沟通

问题在那里？

案例一：任劳任怨的刘军

案例二：严格管理的张真

案例三：老好人周姐

案例四：哥们义气的老赵

故事 1：哈佛偷书人

故事 2：应情而变的撒切尔夫人

故事 3：为了铁路事业而干

故事 4：三种鹦鹉

案例五：他这样做聪明吗？

案例六：打工妹的成功路

看了视频，你悟出了什么

案例一：李主管批评人的技巧

案例二：我要为老板打工一辈子

案例三：一条腿的鸭子

案例四：范甘迪与姚明

案例五：小夫妻的争吵

案例六：摩托罗拉的沟通制度

故事 1：拿破仑救落水儿童

故事 2：寄到老家的月饼

故事 3：你长大后想做什么呀

故事 4：北风和南风

故事 5：松下吃牛排

游戏：人椅

畅销书：《狼图腾》

案例一：三个不同国家旅行团

案例二：中国最出名的四光棍

案例三：大雁的启示

案例四：群狼善战

案例五：照照镜子看看你像谁

案例六：小机灵与一根筋

故事 1：新龟兔赛跑

故事 2：士为知己者死

故事 3：听完后的尴尬

讨论：班组长为啥出力不讨好

第六章班组团队建设与授权能力

第一节团队概述

第二节团队建设技能

第三节团队精神提升

第四节团队内部沟通

第五节团队冲突处理的五种策略

第六节授权四原则

第七节授权五方法与四个注意

第三篇班组长的现场管理技巧

第七章作业管理

第一节班组长的一天及作业管理十二条与员工六遵守

第二节作业准备与作业标准化

第三节作业进度控制

第四节人员调配

第五节 5S 管理与目视管理

第六节现场管理五到与六不走

第八章物料管理

第一节物料申请与领用

第二节物料消耗与成本核算

第三节在制品控制

第四节 ABC 物料控制方法

第九章质量管理

第一节提升员工质量意识

第二节持续改善质量零缺陷

第三节员工质量管理的三不政策

第四节班组质量管理五个关键

第十章设备管理

第一节设备的使用、保养与维修问责制

第二节注重保养、让设备想坏也难

第三节 TPM 班组设备管理新动力

第四节设备备件管理

第五节设备安全管理

第十一章五型班组建设

第一节学习型班组建设与具体办法

第二节安全型班组建设与具体办法

第三节清洁型班组建设与具体办法

练习：计算此产线均衡率

互动：跟我学

案例一：下班前的讨论

案例二：丰田公司 QC 小组

案例三：QC 小组成效喜人

案例四：提案改善范例

案例五：雨刮器坏了之后

案例六：煮鸡蛋的学问

故事 1：海尔第一砸效应

故事 2：这一招真灵

练习：计算此设备 OEE

案例一：十六种危险人

案例二：谁能达到金字塔尖

案例三：扫出来的事故

案例四：出事了能隐瞒吗

案例五：检查团走了之后

案例六：给流浪的工具找个家

故事 1：他疯了

故事 2：海轮是怎样消失的

讨论：保养计划到底如何定

练习：五型班组建设方法讨论

第四节节约型班组建设与具体办法
第五节和谐型班组建设与具体办法

备注:1)课程内容较多,可结合客户要求进行调整;

2)本课程每章培训结束后均策划有重点知识竞赛环节;

3)参训学员可免费获得讲义内容所涉及到所有管量工具、文件、表格范本