

# 《基层主管的员工育、用、留实务》

制作：杨华

课程背景：

现在已经正式进入「80与90后」的年代，放眼所辖部属，有2-3年工龄的员工越来越少，当员工的异动离职逐渐成为常态、员工的岗位技能也成为产品或服务品质保证的瓶颈，如何在特殊的年代里突围？快速的培育出符合岗位要求的员工，减少新员工的适应期，减少员工离职率，尽可能的在新员工短暂的生涯规划中实现员工贡献的最大化，将成为众多管理者人共同追求的目标……

课程收益：

- 1、掌握部属培育的误区及快速高效培育部属的方法
- 2、透过OJT教导员工的四大步骤提升员工的绩效
- 3、适才适岗的用好不同类型的员工
- 4、掌握有效的员工激励模式
- 5、掌握成功降低员工离职率的方法
- 6、学会有效规避员工离职的损失与风险
- 7、在员工离职方面建立初步的诊断、评估及改进体系

参训学员可免费获得讲义内容所涉及所有管理工具、文件、表格范本

课程对象：主管，基层管理

课程时间：6H/天 共2天

授课形式：

1. 讲师讲解（强调重点、要点和难点，将专业术语平民化，帮助学员理解）
2. 录像观看（通过精彩录像片段欣赏，给予学员启发）
3. 现场演练（帮助发现问题，进行精确点评，从而达到学以致用目的）
4. 游戏互动（将深奥的理论融入轻松的游戏之中，在笑声中学习和领悟）
5. 问题讨论和实战案例分析（剖析经典实战案例，充分启发学员）

授课大纲：

一、80/90后员工的特点

1. 客观认识80后与90后
2. 80/90后特征的成因

3. 80/90 后想要什么
4. 80/90 后在职场上的表现

讨论：到底是谁的错

故事：老刘的痛

本章重点知识回顾竞赛

## 二、如何管好员工

1. 管人管什么
2. 合格管理者的十一项素质要求
3. 管理员工的前提
4. 80、90 后管理的误区
5. 管理好 80、90 后的五个原则
6. 员工关系的管理技巧
7. 四种类型员工管理
8. 关心员工的招术
9. 处理有情绪员工的方法
10. 如何有效管理员工中的“刺头”
11. 到底如何管人
12. 有效与员工沟通技巧
13. 说服员工的十种技巧
14. 员工授权的方法

故事：偷书归还后

松下吃牛排

会关心下属的撒切尔夫人

寓言：北风和南风

本章重点知识回顾竞赛

## 三、如何育好员工

1. 如何育人
2. 塑造员工行为的方法
3. 培育与教导员工的策略

4. 培育员工实施具体方法借鉴
5. 新员工成长四阶段如何培养
6. OJT 员工教导
7. 员工培训的主要内容
8. 员工培训的基本方法
9. 不同类型员工的培育方法
10. 培育员工的三个原则
11. OJT 在岗训练的真正意义与技巧
12. 培育员工应注意的问题

练习：制作培训行为转化表

故事：三星电子成功原因分析

互动：跟我学

分享：阿里文化

本章重点知识回顾竞赛

#### 四、如何用好员工

1. 用人准则
2. 组织的用人原则
3. 用人艺术控讨
4. 企业主要用人机制
5. 用人的十一项原则
6. 激励员工的八大方法
7. 激励员工的艺术
8. 针对一线员工的激励原则
9. 如何批评下属
10. 有效激励的基本形式和运用

故事：保龄球教练表扬

姚明迟到之后

讨论：最是你最宝贵的资源

课堂讨论

请列出您认为本公司员工使用上的二个主要问题，并提出您的改善建议

本章重点知识回顾竞赛

## 五、如何留好员工

1. 留住员工是大家共同的责任
2. 员工离职成本分析
3. 留人基础：了解员工
4. 留什么样的人
5. 优秀人才为什么离开
6. 员工离职的 232 原则
7. 如何用人留人管理的十一大定律
8. 正反向“留人”三步曲
9. 提高员工对企业忠诚度的五大方法
10. 留人六大方法
11. 四大方法让员工心情愉快
12. 治标更要治本：员工离职防范
13. 减少员工离职的 10 个有效策略
14. 做好离职面谈
15. 和谐型班组建设实施建议

故事：名为组长实为主管

老顾问为什么会被冷落

爱惜人才的乔布斯

分析：为什么他的离职率最高

练习：大家一起来算一算

课堂讨论：

结合企业实际，请列出您认为员工离职的三个主要问题，并提出您的改善建议

案例分析：离职分析及对策案例

本章重点知识回顾竞赛