

# 突破生产管理瓶颈

## ——生产执行力

<b>课程背景</b>	目前企业普遍存在执行力不强的现象，主要表现为管理者但当意识淡薄，出现问题互相推诿；生产成本节节攀高，员工离职率居高不下，新员工留不住，骨干员工不肯留；现场管理混乱，5S 推行不能持续，安全事故频发等现象。
<b>适合行业</b>	生产制造业
<b>培训对象</b>	生产经理、设备经理、安全主管、车间主任、生产主管等中层管理人员
<b>课程特色</b>	本课程通过深入浅出的讲述，通过管理理论传输，案例分析，实操方法等方面进行分析解决企业面临问题，提升企业执行力，提高企业运营效率。
<b>课程大纲</b>	<p><b>内容提要：</b></p> <p><b>一、高效的沟通</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1、什么才是一个完整的沟通？</li><li>2、沟通的灵魂是什么？</li><li>3、沟通的六个过程</li><li>4、沟通的三关键、三件宝、三要素</li><li>5、沟通的技巧</li><li>6、如何安排下属不想做的事情并保证执行到位</li><li>7、正确领会和接收领导的任务，把握好“服从”和“盲从”的区别</li><li>8、重视并需做好与同僚的沟通</li><li>9、如何与不同类型的领导、同僚、下属相处？</li></ol> <p><b>二、“现代”员工的管理 (80、90 后)</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1、现代员工的特点是什么？特质和优缺点是什么？</li><li>2、现代员工的五大需求是什么？价值观和职场表现是什么？</li><li>3、现代员工离职的原因排在前五位的是什么？</li><li>4、企业中不同类型员工的特点与表现，依据其特性调动积极性进行管理</li><li>5、留住技术型人才、留住骨干员工、留住 60、70 后员工的方式方法</li><li>6、技术型人才、骨干员工、60、70 后员工的激励方式方法</li><li>7、重视班组文化的建设，鼓励员工自发自律，提高员工责任心</li></ol> <p><b>三、天天日清</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1、建立规范化管理体系，制定制度和流程并使之可行，并保障方法的有效</li><li>2、生产管理者给下属下达分解任务，并做好工作监督</li><li>3、工作改善的四个步骤：工作分解、细目核检、展开新方法、实施新方法</li><li>4、三种教导方式与不同类型员工</li><li>5、搭建执行力平台，寻求解决问题最好的方法</li></ol>

	6、制定团队目标，提升团队执行力 7、运用 5S 时间管理法提高工作效率 8、防错的方式方法 <b>四、时时改善，和谐现场</b> 1、什么是 5S/6S/7S 的精髓，企业推行中出现的阻力与原因 2、5S 推行的几个阶段及运用工具 3、5S 推行每个阶段应注意的事项 4、生产部门与设备管理部门之间的矛盾及根本的解决方法与分工 5、设备日常管理内容及工具 6、提高员工的质量意识，运用好质量控制工具，注重过程控制 7、提高员工的安全意识，企业不消灭事故 事故就消灭企业 8、安全的本质是什么？企业如何让安全文化落地？ 9、员工有哪些不安全的心理状态及情感安全管理“定律”
<b>备注</b>	1.企业可根据自己实际情况选择内容，授课时间可 1—8 天。 2.每个模块可以作为单独课程讲解，授课时间可 1—2 天。 3.现场改善 5S、设备管理 TPM、安全管理、精益生产可单独讲解，授课时间可 1—2 天。

<b>培训服务流程</b>			
<b>调研诊断</b>	<b>培训授课</b>	<b>现场交流</b>	<b>改善报告</b>
1. 培训前深入调研 2. 参训人员跟专家老师电话沟通 3. 根据企业状况设计相应的培训大纲	1. 车间参观 2. 培训授课 3. 师生交流互动	1. 车间走访 2. 生产现场交流分享互动	1. 培训与实践相结合，出具建设性的改善报告，辅导企业将培训实施推行落地。 2. 跟踪服务，直接跟专家电话或邮件交流。