

# 创新思维训练培训

## 培训目标:

思维模式是人们在思维过程中形成的一种相对固定的形式，能影响人们分析与解决问题的行为和结果。在实际工作过程中，我们都需要运用思维模式去解决各种问题，但却常遇见许多难题。

思维不完整，在解决问题时难以作全面思考

偏重于逻辑思维，容易造成决策缓慢死板

偏重于发散思维，虽处事灵活、决策快，但风险大……

## 培训对象:

中高层经理/中基层干部/主管/业务骨干

## 培训时长:

6小时

## 课程特色:

课程基于“全脑”理论基础，将在西方企业和咨询公司中使用的 10 个有效工具传递给学员，这些工具分布在创新思维解决问题的四个阶段，具有极强的实用性和操作性，从而帮助学员掌握在解决问题的不同阶段，使用不同的思维创新和决策工具。

## 课程大纲:

### 主题一、课程导入

#### 1. 分组及制定规则

学员与讲师在课程中的定位-

#### 2. 分组游戏“单词组合”

课程的主体内容介绍及重点-

#### 3. 创新与左右脑平衡

如何学习这门课程（内化与照搬）

#### 4. 案例分享：增加体重

### 主题二、创新思维的意义和方向

#### 1. 创新与智力的相关性

a) 沃尔里奇的创新战略实施矩阵对企业创新的启发

b) 智力曲线与创造力曲线

#### 2. 创造与创新

如何进行创新管理

#### 3. 创新对个人与组织的意义

案例：索尼与松下

#### 4. 创新思维解决问题能力测试和评价

案例：3M 公司发展史

#### 5. HBDI 大脑解决问题的模型

创造力问卷测试

### 主题三、打破固有思维的障碍

#### 1. 阻碍创新的绊子手——固有思维

a) 案例：宝洁的 2000 年

b) 游戏：九点连线的 3 种玩法

#### 2. 固有思维产生的原因：

a) 过去经验

-案例：电脑磁盘的发明和演进

b) 注意力导向

-案例：服务厅的等候投诉

c) 参照物

-分析：球体的运动方向

#### 3. 综合案例：三种方式数方格

#### 4. 从可乐竞争带出四种创新竞争

### 主题四、创新思维问题解决的步骤、方法和工具

#### 1. 创新思维问题解决的四步骤工作法

a) 大脑思维和螺旋式解决问题模式

-左脑发散思维 -左脑集中思维

-右脑创新思维 -左脑逻辑思维

b) 练习：解决“最近企业运营成本上升”的问题

#### 2. 右脑发散思维——找出所有因素

a) 定性分析与定量分析

-案例：夏天洗衣机的销量下降

b) 在实际工作中的分析工具

#### 3. 常见分析方法

a) WHY—WHY 分析法

-练习：开会迟到的问题解决

b) 金字塔分析法

-练习：客户投诉率增加原因分析

c) 奖惩分析法

-案例：用该方法分析企业未来的发展方向

#### 4. 左脑集中思维——找出核心因素

a) 数据集中模式——帕雷托矩阵

-调查案例：商务酒店的客户服务

-案例分析：产品配方的决策

b) +/-兴趣法

-房地产企业如何提高满意率

c) 多次投票法

-游戏：公司年会的地点选择

d) 再次确定真实的问题

i. 是否正在解决正确的问题

-案例：安全气囊的诞生

自由女神的修缮

ii. 中间目标与终极目标

-成本控制与利润增长

iii. 正确地描述问题

-讨论:宇宙飞船的指示灯

5. 4、右脑创新思维——找出所有解决方案

a) 借鉴创意法

-案例:万宝路香烟的品牌重塑与西部牛仔

-案例:Swatch 手表的创立

b) 头脑风暴法-Brainstorming

-练习:短时间找到出租车司机/ 促销方式变革

-游戏:流落荒岛的皮带功能

c) -头脑风暴的八个激发方式

i. 头脑风暴法演进 1—名义群体法

-练习:手机的产品研发创意

ii. 头脑风暴法演进 2—逆向思维法

-练习:未来的信用卡不能干什么?手机不能干什么?

iii. 头脑风暴法演进 3—循环思维法-635

-游戏:保证小区的安全

d) 思维导图法-Mind Mapping

e) 区分:Alternative and Substitute

-案例:防盗系统的创新

-案例:电视机防辐射设计

-企业练习:如何创新地建立一些制度和方式鼓励员工创新

-企业练习:创新思考我们的新产品和新服务的研发

6. 左脑逻辑思维——找出合理的解决方案

a) 逻辑决策和直觉决策

-案例:IBM 的决策模式

b) 个人决策工具应用

i. 价值观权重评估法

-故事:科学与艺术的分别与平衡

-案例:如何选择客户和市场、工作与生活的应用例子

ii. 评估矩阵法

-练习:分析数据的决策练习

-练习:房地产企业在选择城市开发的项目决策案例

-练习:管理工作中的选择

7. 团队合作创新思维解决问题的核心思想——延迟判断

-练习:奇怪的数学题