

系统思考与组织创新能力

培训目标:

系统思考是一种心灵的转变：从将自己看作与世界分开，转变为与世界连结；从将问题看作是由“外面”某些人或事引起的，转变为看到自己行动如何造成问题。它是学习型组织最重要的部分，它使我们以一种新的方式，重新认识我们自己所处的世界。

任何公司或组织存在的意义在于用更好服务~服务于所能够服务的对象的，任何个人存在的意义在于用更好的综合的行为举止~更好的融入与社会发展 步伐之中使自己的价值得以体现，您公司是想要消费者消费您公司生产的有形或无形的产品，您公司是想要消费者接受认同并持之以恒接纳您公司品牌价值理念，公司是想要告诉消费者在某一区域内您公司对消费通路的优势性或占有性，您公司是想要告诉消费者您公司在产品/服务的设计上独到的设计见解，只要您公司运用管理技能是为了满足于更好的使公司的价值观公司的责任感公司的使命感得到更大程度的体现以及发展及推广及惠及普及，只要您个人运用管理技能是为了更好的使自己某些行为变得有效使自己的某些行为得到更有效率的运行，您需要的系统思考课程，也就是授课之系统思考课程所针对的授课行业。

培训对象:

企业 CEO/总经理、研发副总、总工/技术总监、产品经理、市场经理/营销经理、企划主管等

培训时长:

2 天

课程特色:

实战性：既包括理论依据、原理方法的深入阐述，更结合中国企业的实践，通过对成功经验和失败教训的分析，总结出适合中国企业的实战性的系统思考的思路和方法。

知识理论结合实际运用达成融会贯通 讲师有着充沛的知识理论结合实际运用的解析能力；讲师讲授式学员参与式案例研讨式头脑风暴式沙盘演练式视频教学式总结行为式等等；

讲师会灵活运用多种多样教学方式的组合达成授课的目的 严谨亲切见解独到幽默发人深思风趣闲话家常体现老师独特的授课风格

课程大纲:

第一单元：系统思考的来源

1. 系统思考来源于管理者第五项修炼

2. 组织学习的层次单环学习（single-loop learning）双环学习（double learning）再学习（deutero learning -loop）

3. 组织学习大师彼得圣吉「第五项修炼」中的五项修炼为主要核心：自我超越：实现心灵深处的热望改善心智模式：新眼睛看世界建立共同愿景：打造命运共同体 团队学习：激发群体智慧系统思考：见树又见林艺术理论讲授

4. 小组讨论案例讨论案例演练

第二单元:系统思考的概述

1. 什么是以问题为导向的系统思考模式？

2. 系统的概述

3. 系统思维的渊源、

4. 系统的特性

5. 系统思考的微妙法则壹：症状解

- 1) 今日的问题来自昨日的解。
- 2) 愈用力推，系统反弹力量愈大。(补偿性回馈)
- 3) 渐糟之前先渐好。
- 4) 显而易见的解往往无效。
- 5) 对策可能比问题更糟。(舍本逐末)
- 6) 欲速则不达。(成长上限) 贰：基本特性
- 7) 因与果在时空上并不紧密相连。(时间滞延)参：根本解(整体思考)
- 8) 寻找小而有效的高杠杆解。(阻力最小之道)
- 9) 鱼与熊掌可以兼得。
- 10) 不可分割的整体性。
- 11) 没有绝对的内外。

6. 系统思考的语言与原件正反馈(不断增强的环路)负反馈(调节环路)时间延滞

7. 系统洞察的四种观点事件层次的观点行为变化趋势层次的观点系统结构层次的观点心智模式层次的观点理论

讲授小组讨论案例讨论案例演练

第三单元:系统思考的要诀

1. 系统思考的要诀事件思考趋势思考结构思考心智模式
2. 一位系统思考者，能够看到四种层次同时在运作事件行为模式系统心智模式
3. 心智模式
4. 理论讲授小组讨论案例讨论案例演练

第四单元:系统思考的架构和模式

1. 系统思维基模成长上限舍本逐末反应迟缓目标侵蚀恶性竞争富者越富共同的悲剧饮鸩止渴成长投资不足
2. 系统思考中，基模的三种用途前瞻：行动当下的提醒回顾：现存问题的了解沟通：解说复杂之系统
3. 理论讲授小组讨论案例讨论案例演练

第五单元:系统思考的应用技巧

1. 系统思维的8大法则的应用核心

- 1) 整体法则：局部的简单叠加不等于整体。
- 2) 大局法则：战略上的问题不可能通过战术手段来改变。
- 3) 长远法则：不谋万世者不足以谋一时。
- 4) 要素法则：重要的少数制约整体的行为。
- 5) 联系法则：事物之间的联系比事物本身更重要。
- 6) 结构法则：结构决定系统的性质和功能
- 7) 层次法则：相同的要素在不同的层次上价值不同。
- 8) 系统法则：以简驭繁，化繁为简的方法。

2. 理性的思维流程是什么？针对过去、现在以及未来的问题，分别应该采用什么样的思维工具？

3. 系统思维的技能的选择技巧观察思维技能/观察类问题分析思维技能/分析类问题设计思维技能/设计类问题决策思维技能/决策类问题

4. 您怎样选择适当的思维技巧并确定最佳的解决办法？

5. 系统思维解决问题基本框架问题描述分解议题消除非关键议题信息整理，进行关键分析与论证综合结果建立有结构的结论讲述来龙去脉：文件数据及论证解决方案的提出

6. 系统思维与解决问题流程方法、工具、理论方针与价值人员、组织、环境问题状况与问题环境系统思考实战工具表

7. 理论讲授小组讨论案例讨论案例演练

六 结束语 Q&A