
《提高面试准确度的方法与技巧》

研修日数：6H

研修对象：部门经理、总监

研修效果：熟悉面试的流程

- 壹、 掌握面试的提问技巧
- 贰、 了解有效与无效的面试区别
- 参、 如何提高面试的效率与成功率

研修方法：原理讲授、小组研讨、角色扮演

内容提要：

壹、 招聘与面试的重要意义

- 1、 什么是人才
- 2、 选对人是用人的第一步
- 3、 选对人的三大关键环节
- 4、 当前企业面试的六大误区
- 5、 选对人的四大前提
- 6、 面试的三个关键纬度
 - ◇ 能力
 - ◇ 价值观
 - ◇ 性格

贰、 面试的准备

(一) 五大准备事项

- 1、 如何建立信任
- 2、 熟悉公司的企业文化
- 3、 熟悉合同法条款，明示的员工手册
- 4、 有可以留住优秀人才的薪酬吗
- 5、 岗位职责和任职资格

(二) 四个技术步骤

- 1、 明确能力和价值观等纬度
- 2、 定义各纬度
- 3、 设计考核方法和面试问题
- 4、 设计评价标准

参、 面试的流程及关键环节

- 1、 寒暄，建立气氛
- 2、 面试人自我介绍

-
- 3、 倾听、记录和确认
 - 4、 就简历中不明之处进行提问
 - 5、 就岗位的关键能力、价值观、性格等纬度提问
 - 6、 回答面试者有关提问
 - 7、 表示感谢，结束面谈
 - 8、 进行面试打分和评价。

四、提高面试准确度的七个常用方法

- 1、 行为面试法
- 2、 结构化面试
- 3、 STAR 面试法
- 4、 举例说明法
- 5、 二最法
- 6、 情景模拟法
- 7、 角色扮演法

伍、面试的六大技巧

- 1、 提问的技巧
- 2、 倾听的技巧
- 3、 观察的技巧
- 4、 面试亲和力技巧
- 5、 理解层次贯通
- 6、 上对下切

七、面试中具体考核问题的参考案例

- 1、 常见能力面试考核问题
 - ◇ 影响力
 - ◇ 团队合作能力
 - ◇ 沟通能力
 - ◇ 销售能力
 - ◇ 计划能力
 - ◇ 问题分析和解决能力
- 2、 价值观的面试考核方法
 - ◇ 工作价值观：求职和离职原因
 - ◇ 生活价值观
 - ◇ 动机分析：成就动机、权力动机、人际动机
- 3、 性格的面试考核方法
 - ◇ DISC 简介
 - ◇ 九型人格简介
- 4、 宝洁公司面试八问
- 5、 国内外知名企业面试问题分析