
国际体验式教学 TTT 培训培训师（大纲）

企业在不断的成长和面临外来挑战的过程中，需要持续人才的传承和经验衔接，除了借助外部教育机构的训练外，企业内部专业知识和管理职能的特殊要求，使得企业开始重视内部讲师的培育工作。因为企业内部讲师能达到外聘讲师所无法达到的某些训练效果包括：★熟悉企业文化★具备专业技巧与深度产业知识★举例贴切而务实，可深入人心，加强训练效果★以身作则，经验直接传承

体验式学习理论的完整提出，当属八十年代美国人大卫·库伯(David Kolb)。他在当时构建了一个体验式学习模型：“体验式学习圈”(Experiential Learning Cycle)，他提出有效的学习应从体验开始，进而发表看法，然后进行反思，再总结形成理论，最后将理论应用于实践当中。在这个过程中，他强调共享与应用。这个理论一出，给当时西方的很多企业的管理者很大的启示，他们认为这种强调“做中学”的体验式学习，能够将学习者掌握的知识、潜能真正发挥出来，是提高工作效率的有效学习模式。因此，体验式学习一夜之间成为广大企业争相采纳、培训员工的一种流行培训方式。体验式学习是通过个人在活动中的充分参与获得个人的体验，然后在培训师指导下，受训者之间交流，分享个人体验，提升能力的学习方式。

课程收益：

- 运用国际体验式教学“七步法”来构建一位全方位讲师
- 快速掌握国际最先进的体验式教学技能
- 学习实用且有效的教材设计及授课技巧
- 收获国内独一无二的国际化企业管理培训课程包

课程特色：

本课程不同于目前市场上的同类“TTT”课程学完回去还是无从着手课程设计且实施效果无明显改善等，课斯维 TTT 培训将把 (Learning by Doing) 国际最先进最系统的教学七步法来让学员学习了解优秀的讲师做培训时应掌握的设计理念及授课技巧，同时可把国际化成熟课程打包回家。腾出更多的精力与时间在企业专业知识、管理知识的构建及内部案例的分析中。“七步法”的内容为：

(第一步：专注) 讲师的主要任务是帮助学员理解课程的概念和技能。

(第二步：体验) 讲师向学员介绍即将着手参与的活动，而此活动与即将讲授的概念与技能相关。

(第三步：反省) 让学员带有批评式地去思考这个活动，联系他们过去类似的经验，从而去寻找体验的意义。

(第四步：思考) 讲师将提供理论依据，让学员通过课堂活动得出结论，从而使学员创造新的理论架构。

(第五步：调整) 根据新的理论，学员重新尝试去运用新的知识、态度与技能去理解与体验。

(第六步：实践) 这个步骤帮助学员把所学内容贯穿到他们的工作与生活中，让他们突破原来的局限。

(第七步：整合) 学员通过个人行动方案，他们必须回答新的知识/技能如何运用到真实的工作与生活中去吗？

培训对象：

- 现任企业内部讲师
- 储备企业内部讲师
- 希望成为专业级企业讲师者

课斯维所有课程包内容包含：

-
- 详尽的讲师指导手册
 - 精美的学员手册
 - 生动的活动道具
 - 配套的授课 PPT
 - 定制的光盘资料
 - 互动的观察问卷
 - 身临其境的活动场景设计

课程大纲：

第一天 上午课程安排：

一、讲师开场：

自我介绍，课程内容介绍，暖场活动

(授课方法：讲述+TTT 开场破冰游戏)

二、TTT 国际标准技巧训练（1）：

学员3分钟自我介绍

(授课方法：学员参与+录像+讲师点评)

三、现代企业培训流程介绍：

培训需求/课程设计/授课安排/培训后评估

(授课方法：讲授与案例分析)

四、成人学习与体验式课程设计原理介绍：

如何运用成人学习理论设计体验式教学课程

(授课方法：讲授与案例分析与实战演练)

五、国际室内体验式学习七步法则：

国际室内体验式学习七步法则介绍：专注→体验→反省→思考→调整→实践→整合，及如何运用体验式学习提高企业培训效果。

(授课方法：讲授与小组讨论)

第一天 下午课程安排：

一、国际室内体验式课程授课（第一步—专注）：法则运用体验教学手法设置开场及破冰。

(授课方法：活动体验+课程目标讲解+ TTT 要点)

第一步：课斯维经典破冰体验与教授。通过组建团队，设定团队目标，参与开场的第一次体验活动，建立团队合作，并通过训练创新思维和解决问题的能力，最终完成初始体验任务。开场与破冰让学员开始专注于体验式活动与学习。

将以《生死色盲》体验课程作为教学案例，讲授室内体验式教学实施要诀,并进行分析与探讨。

生死色盲是一门训练团队沟通以及解决问题的培训课程，旨在通过只使用口头语言沟通保证团队成员达成共识。体验把学员置身于失去视觉的环境中，使他们体会困惑与疑虑，从而反射出工作环境中遇到的实际问题。通过此活动，每个学员会表现出的不同的沟通技巧以及表达能力。活动也反映出学员的观察能力以及如何和团队分享建议和意见。学员的思考能力以及学习风格也会因此而提高与改善。

二、国际室内体验式课程授课（第二步—体验）法则：如何安排运用体验式教学活动

(授课方法：讲授+ 现场演示+TTT 要点)

第二步：将以《生死色盲》作为案例分析，讲授体验活动安排要诀。讲师如何根据课程包内容作课前准备，以及如何根据讲师指导手册安排活动。讲师向学员介绍即将参与的体验活动，把学员带入一个模拟的场景，而场景与培训主题相关。

三、国际室内体验式课程授课（第三步—反省）法则：如何组织体验活动的反馈与讨论

(授课方法：讲授+ 现场演示+TTT 要点)

第三步：以《生死色盲》作为案例，进行分析与探讨。学员参加活动后，需要反馈并讨论自己在活动中的表现。讨论的主要目的是让学员带有批评式地去思考这个体验活动，联系他们过去类似的经验，从而去寻找体验的意义。讲师如何根据讲师手册提出合适的问题，引导学员反省与反思。

四、TTT 国际标准技巧训练 (II)：学员参与的教学方法

(授课方法：讲授+ 现场演示与训练)

体验式学习是本次培训中最为关键的教学方法,初此之外,学员还需要和其他教学方法配合使用,例如: 1 .演讲法, 2 .问答法, 3 .示范教学法, 4 .个案研究法, 5 .团体讨论法, 6 .角色扮演法, 7 .视听教学法等等。

第二天 上午课程安排：

一、TTT 国际标准技巧训练 (III)：体验式授课肢体语言技巧

(授课方法：讲授+ 现场演示与训练+录像)

体验式学习是在一个虚拟的情景中进行的，整体培训氛围应该轻松而自然，讲师的授课技巧直接影响体验活动的成功与否。本环节重点训练讲师的肢体语言，包括站姿/手势/眼神/声音/移动等。

将以《丛林脱险》迷你课程作为教学案例，讲授体验式教学实施要诀，并进行分析与探讨。

丛林脱险课程最早起源于西方陆军训练课程。活动一开始就惊心动魄，学员得知他们乘坐的飞机不幸迫降在一个荒无人烟的热带雨林。为了生存，他们必须组装一架完整的直升飞机，脱离险境。“丛林脱险”培训活动的专业设计，使每一位学员沉浸在挑战中。这不仅仅是一次培训活动体验，它更清晰地阐明了团队合作理念，以及在完成任务时，计划与实施的平衡的重要性。团队同时也了解了高效团队的9大要素。

二、国际室内体验式课程授课（第四步 — 思考）法则：如何讲授理论模型

(授课方法：讲授+ 现场演示+TTT 要点)

第四步：以《丛林脱险》作为案例，讲授理论阐述关键点。为了总结活动体验以及学员在整个活动中的表现，讲师将提供培训主题的理论依据与结论。也就是说：让学员通过体验活动得出看法与感受，而讲师进行总结、归纳与提升。这个结论可以拓展学员现有的知识体系与能力，增加他的逻辑思维能力。

第二天 下午课程安排：

三、国际室内体验式课程授课（第五步 — 调整）法则：如何调整学员心智

(授课方法：讲授+ 现场演示+TTT 要点)

讲师鼓励学员在新的理论指导下，重新尝试去运用新的知识、态度与技能去理解与体验。这更是一个讲师鼓励学员改变心态的过程。讲授学员心智调整关键点。

四、国际室内体验式课程授课（第六步 — 实践）法则：培训如何与实践结合

(授课方法：活动体验+课程内容讲解+ TTT 要点)

这个步骤帮助学员把所学内容贯穿到他们的工作与生活中，让他们突破原来的局限。通过课程包讲师手册指导学员进行小组讨论与工作相关的实际问题。把虚拟情景延伸至工作场所。第六步：以《丛林脱险》作为案例，讲授理论如何联系学员的实际工作。

五、国际室内体验式课程授课（第七步 — 整合）法则：个人行动方案实施与跟踪

(授课方法：活动体验+课程内容讲解+ TTT 要点)

学员复习所有学过的内容，他们必须回答这些问题：新的知识/技能与态度，我学到了什么程度？我准备运用到真实的工作与生活中去吗？讲师根据课程的最后安排：个人行动方案，来督促学员完成书面的承诺，把学到

的知识运用于工作中,并作后期跟踪。

六、TTT 国际标准技巧训练 (IV) :

《有效沟通技巧》之《生死色盲》课程展示：体验式学习回顾与训练，学员讲授部分《生死色盲》课程环节，讲师给与点评与打分。

《高效团队建设》之《丛林脱险》训练展示：体验式学习回顾与训练，学员讲授部分《丛林脱险课》程环节，讲师给与点评与打分。

七、回顾与总结：

回顾两天重要内容。为学员颁发课斯维国际室内体验式课程 TTT 证书，并评选优秀学员，并给与奖品。
