企业文化与员工职业素养培训大纲

(1 天课时)

培训目标:
理解企业文化概念,理解本企业的企业文化
呼唤感恩心态，激发使命感和责任感；
明确工作的意义以及个人的成长、发展与企业的关系；
职业心态，敬业为先；
建立目标，追求成长；
顺利步入职业化道路的正轨与企业共同发展，共享未来.

培训方式:
讲授，案例分析，小组讨论，国际体验式活动

我们课斯维企业内训特色:
课前调研本企业文化，运用本企业文化作为授课的主题来灌输给学员。
运用课斯维国际室内体验式课程教学方式及道具，能将枯燥的理论知识的讲解更立体化、可视化、

生动化让学员一同参与其中紧紧围绕课程目标进行学习：
课斯维特有的课程质量保证体系，让学员从：专注→体验→反省→思考→调整→实践→整合，来实现

课斯维所倡导的“做中学”体系精髓
整个课程中的体验教学环节均可在课后打包购买，以便用于以后内部教学中的重复性培训。培训后，可以免费协助贵司制定企业文化培训讲师手册以及ＰＰＴ，供企业内部经理以及未来的内部

讲师使用。可运用在新员工、新经理培训等公司普及性培训中。

课程大纲:

课程时间比重安排：
1、企业文化 1 小时　　2、职业素养与职业目标 2 小时
3、职业化心态修养 2.5 小时　4、团队合作与沟通技巧 1.5 小时

1、什么是文化? 什么是企业文化?
2、我们公司的企业文化是什么?

愿景：我们渴望成为什么样的企业?
价值观：我们在追求目标时遵循何种准则？

使命：我们处在哪一行业？谁是我们的客户？
市场识别：我们怎样把自己和竞争对手区分开？
3、 我们公司的价值观:

文化 : 我们希望拥有什么样的企业文化？
人员 : 我们怎样对待我们的员工？
道德 : — 我们遵循什么样的道德标准？
质量 : 我们的质量准则是什么？
服务 : 我们的质量准则是什么？
4、 职业化素养与心态的重要性
职业化定位的重要性
未来的竞争是服务能力的竞争
你的职业化程度将决定你的前途
你的心态决定你的格局、格局决定结局

5、 我们与职业有多远？
什么是职业化？

6、 是什么阻碍了职业化进程？
忙、盲、茫
归罪于外
急于求成，缺乏踏实肯干的精神
害怕被否定
做了』而非『做好』
渴望幸福，拒绝痛苦；期待收获，吝啬付出
对事不知尽心、对物不知珍惜、对己不知克制、对人不知感恩
不停抱怨机会太少，而不去提升把握机会的能力
信奉『骑驴找马』，但不知只有善待胯下的驴，才能早日追上梦中的白龙马
天真的认为『此处不留人，自有留人处』，忘记了如果『当一天和尚，不撞响一天钟』的话，只能是

『此处不留人，没有留人处』！
7、 职业化目标
我为人人 VS 人人为我
见人爱人 VS 人见人爱
苦中作乐 VS 苦尽甘来
心甘情愿 VS 心想事成
我的胜利 VS 我们的胜利

8、 阳光心态塑造
（1） 心态重要性

态度决定一切
心态决定行为

别让心态毁了你
（2） 控制压力
压力来源
压力测试
压力分析
谁把压力施加与我们身上？
抗压的七个工具

（3） 三种心态培养
归零的心态－－只有『Forget it！』,才能『For get it!』
感恩的心态－－ 接受了你感恩之情的人会给你带来希望
快乐工作的心态－－快乐的赚钱，而不是赚到钱才快乐！
（4） 阳光心态工具箱
从乐观的角度看待问题
培养自信心
培养坚毅的个性
学会幽默
自我暗示法

（5） 阳光心态内涵
建立自信心
培养阳光思维
提高自己的影响力
格局决定布局，布局决定结局
9、“团队与我”
个人发展与企业的关系
企业与员工之间的“三种纽带”
“雇”员 VS.“成”员
授人以鱼 VS.授人以渔
企业发展与企业人的关系
让什么人上车，让什么人下车，这是首要问题！
企字的秘密
管理是严肃的爱！
企业中的三种人：“人财”、“人在”与“人灾”
企业要发展，就要淘去沙子，留下金子！
企业的终极期望
团队精神
我的胜利 vs.我们的胜利
打造“鹰雁团队”
没有完美的个人，只有完美的团队！