
《职业化素养与阳光心态》

【课程背景】

如何使你的员工对工作有以下变化？

- 没有恐惧 有兴趣
- 没有抵制 有激情
- 没有对抗 有感恩心
- 没有迷惑 有创造
- 没有不信任 有自我负责的精神

【授课时长】

1天（6小时）

【课程收益】

了解职业化素质的框架和发展方向

- 提升员工的正面心智模式
- 减少企业内负面情绪的散播和传染
- 克服抱怨情绪，提升正向创造力
- 建立“团队命运共同体”的信念
- 养成敬业爱岗和积极思维的团队文化和氛围
- 员工阳光思维的三个技巧
- 学会自我负责、工作和生活平衡的个人生活方式
- 养成责任和积极正面的企业（团队）文化

【授课对象】

适合各部门员工及中层管理者的“内训课”

【课程特色】

-
- 1、以培育员工的职业化思维、负责任的工作心态为训练目标，
 - 2、辅以体验式学习和心理教练技术为学习工具，以人的心理突破与心智改善、潜能发展为根基，
 - 3、融合人本心理学、完形心理学及团体动力学的核心理念，从内而外的革新企业团队和员工的信念和价值观，真正建立高效协作、负责任和高执行力的职业化的团队。

【课程大纲】

第一部分 “管理是严肃的爱”---职业化素养概述

- 1、职场心态众生相
 - 智者与三个建筑工人的对话
 - 四种职场人生：老板、打工者、职业人、“圣人”
 - 现代职场（“80后”/“90后”）员工——“恐龙心态”综合征
 - 企业内三种常见的员工行为
- 2、走向职业人——员工职业化素质框架与内涵
 - 研讨：管理是严肃的爱、培训是最好的福利
 - 什么是员工的职业化？
 - 职业化素质对本人和企业/团队的价值
 - 职业化的“五化要素”
 - 21世纪职业素质发展模型——从IQ到EQ、PQ、SQ
- 3、案例分析：
 - 微软的人才特质/佳能的“三自”职业精神/星巴克的“新咖啡精神”

第二部分 优秀到卓越——“8+10”竞争力法则

- 1、员工胜任力的“八大意识”
 - 一个中心：以人为中心——了解人性的心理学
 - 服务意识——有一颗温暖阳光的心，愿意服务他人
 - 团队意识——融入团队、服从管理的职员意识
 - 守纪律意识——令行禁止的军人作风
 - 市场意识——处处留心皆生意
 - 敬业爱岗意识——克服抱怨、快乐工作
 - 学习意识——不断追求进步、提升自我
 - 可持续发展意识——学会健康平衡的生活方式
- 2、职业生涯可持续发展的“十大金科玉律”
 - 处处都是好工作
 - 爱你正在做的工作
 - 痛苦是改变和成长的机会
 - 直面担当责任的勇气
 - 聪明的思考问题
 - 愉快的接受批评
 - 微笑的拥抱错误
 - 职业生涯路上不留白
 - 危机管理：变绊脚石为踏脚石
 - 诚信是个人生涯发展的信用卡

第三部分 我不再“抱怨”——员工忠诚度与责任感的建立

1、对工作环境的两大基本态度

- 顺应和抗拒

2、“舒适区”原理

- 大多人都愿意活在“舒适区”
- 抗拒改变的三大心理因子

3、能力圈原理：关切圈和影响圈

- 两种思维方式：积极主动和消极抱怨
- 抱怨心态的根源：将自己放在关注圈

4、台湾画家谢坤山的心灵启示

——我永远只想我还拥有什么

5、积极投入工作的十大卓越信念（态度）

第四部分 员工的情商效能训练——阳光思维技巧

1、克服工作中的“机器人”心态——情绪化思维模式

- 案例：007 电影角色心理分析
- 事件—抗拒—情绪化—行为—结果

2、负责任的心态模式建立

- 事件—接受—理性选择—行为—结果

3、转换负面思维的三个技巧

- 价值换框法
- 环境换框法
- 二者兼得法

4、阳光思维的四个内涵

- 三赢哲学、负责任、资源整合、结果导向
- 案例研讨：贵宾室的服务