

---

# 《职场十大心态修练》

## 【课程优势】

课程全程通过大家非常熟悉的名企、成功企业家的真实案例，来告诉大家要想自己事业成功必须炼成“十大心态”

## 【授课时长】

2天

## 【课程收益】

通过课程中“10种心态”的激励和培养，全面提升员工的忠诚度、凝聚力、问题解决力、执行力和责任心、自动自发、瞬间成为职场精英。

## 【授课对象】

公司员工、项目团队及公司全员

## 【课程大纲】

### 一 阳光心态：学会用正面思维看问题

#### 1、名优企业都要什么样的员工：

案例：阿里巴巴、百度、海尔、华为、腾讯

#### 2、别让眼高手低害了你

案例：北大生就不能卖猪肉？

案例：杨绵绵，海尔集团总裁，曾经劳动局的普通工作。

案例：吴士宏，IBM、TCL、微软高管，曾经的一名小护士

案例：董明珠，格力总裁，曾经的下岗工人。

#### 3、贵以贱为基

案例：世界500强的创始人基本上是从社会最低层做起

#### 4、大成功靠大痛苦浇灌而成

案例：马云：伟大是熬出来的

#### 5、你不够成功，是因为你失败的次数还不够多

案例：宗庆后42岁之前还在卖冰棍

#### 6、给一个年轻最残酷的待遇，就是让他“心想事成”

案例：青年史玉柱：巨人的倒下

#### 7、成功需要忍得了委屈、耐得住寂寞、

案例：马云：男人的胸怀是被委屈撑大的

### 二 老板心态：塑造新时代主人翁精神

#### 1. 别问能够得到什么，先问你能做些什么

案例：两个缝补篷布的工友不同的命运

#### 2. 你不是过客，企业就是你的家

---

案例：名企面试中脱颖而出的小张

3. 不是为别人打工，而是为自己工作

案例：为梦想打工的小王

案例：美国前国务卿荷林，为自己工作

4. 换位思考，学会站在老板的角度思考问题

案例：IBM 都让员工站在老板的角度拿出建议

案例：沃尔玛谭成一直站在公司的立场思考问题，步步高升。

5. 把工作当事业，才能成就大业

案例：牛根生，曾经伊利的洗瓶工

6. 忠于企业，才会使自己受益

案例：丰田员工把公司当成家

7. 肩挑岗位职责，独当一面工作

案例：企业总裁：不能独当一面的员工对于公司是灾难

三 积极心态：超越最简单的雇用关系

1. 不要只顾俯首听命，而要懂得积极主动

案例：微软的文化：员工自己找事做

2. 公司非常需要做的事，才是你要做的事

案例：财务部刘芳帮忙公司准备投标材料中标，晋升为财务主管。

3. 简单的事，积极做：要把每一份工作都做好

案例：简单的一万次重复就是专家

4. 努力多做一点点，更多收获一点点

案例：乔吉拉德：每天多打一个电话

5. 热情成就事业：要用 100% 的热情做 1% 的事

案例：多一盎司定律

6. 你说能，你就能：要把“不能”变“可能”

案例：华莱士：创造《读者文摘》的奇迹

案例：联想蛇吞象 IBM

7. 做事千万别放弃，成功就在下一次

案例：丘吉尔成功秘诀：绝不放弃、绝不放弃、绝不放弃

四 结果心态：靠优异的业绩证明自己

1. 完成任务 ≠ 提供结果：为企业提供有价值的结果

案例：两员工出去买书，完成任务还是要结果？

2. 没有功劳，就是白劳：工作要的是结果，而不是过程

案例：九段秘书

3. 黑猫白猫，抓住老鼠就是好猫：业绩是最有力的证明

案例：三同学同进一家公司，为什么两年后差异这么大

案例：著名三正半山酒店行动管理纲领

4. 不是“想要”，而是“一定要”：对结果要志在必夺

案例：华为的狼性营销

5. 馅饼不会白白掉下来：用一流的业绩套牢老板的心

案例：郭士纳到 IBM 裁员 35000 人

6. 没有最好，只有更好：不要满足现有的结果

案例：唐骏由一个技术人员到全亚洲的技术支持领导人

---

## 五 感恩心态：用感恩的心去面对工作

### 1. 常怀一颗感恩之心：让自己的生活富足盈余

案例：我庆幸我是农村长大的孩子

### 2. 伸出帮助的手，收回绊倒的腿：感恩才能赢得更多

案例：上司教张辉说50遍“谢谢你”、“我很感激”

### 3. 闭上抱怨的嘴：在感恩中根治抱怨

案例：新加坡怎么成为花园城市

### 4. 学会感恩，莫要患上忘恩这一“职业癌症”

案例：圣经：一生一世，都是恩惠

### 5. 感恩工作中的挫折与磨难，它帮助你茁壮成长

案例：李嘉诚：年少时吃苦是我一生的财富

### 6. 少些浮躁，多点感恩：千万别丢了“西瓜”，捡“芝麻”

案例：职场上“跳蚤”

## 六 共赢心态：没有谁能独自成功

### 1. 三人团结即成龙，三人不和则成虫

案例：神七上天是十多万人的智慧和努力

案例：华为一线营销铁三角

### 2. 团结就是力量：有效的团队合作形成强大的竞争力

案例：面试是能力强的女生反而落选

### 3. 水滴融入大海才不会干涸，个人借助团队才更强大

案例：windos 2000,3000 个工程师共同开发出5000万行代码

### 4. “赠人玫瑰，手有余香”：帮助别人等于帮助自己

案例：主动帮助别人成为大富豪

### 5. 个性相容打造协作团队，优势互补成就卓越绩效

案例：世界杯德国队为什么能夺冠

### 6. 绝不吃独食：分享越多，收获才会越大

案例：马云：十八罗汉个个有股份

### 7. 互利才能共生，合作才能双赢

案例：史玉柱：赚了钱一定要分享

## 七 节约心态：节约出来的都是利润

### 1. 要想度过“微利”寒冬，必须依靠节约的“棉被”

案例：沃尔玛生存法

案例：奥克斯：一切为成本服务

### 2. 节约=赢利：每节约一分钱就等于多挣一分钱

案例：检查自己工作可以节约哪些？

### 3. 为公司赚钱，更要为公司省钱

案例：奇瑞公司：每天为公司节省一分钱

### 4. 节约如同拧毛巾，多拧出一滴水就能多赢一分利

案例：华为的拧毛巾

案例：神舟竞争优势：总成本领先

### 5. 企业生存如居家生活，懂得“抠门”的员工最优秀

案例：不用公司纸杯的小艾

案例：努力创新节省成本的刘源

## 八 服从心态：执行任务没有任何借口

---

1. 执行第一：千万别让伟大的战略束之高阁

案例：滑铁卢失败的原因

2. 服从就要百分百：执行不能打折扣

案例：微软：未来十年的挑战就是执行力

3. 执行就要承担责任：不要为自己的失误辩解

案例：名牌大学生被开除因出错老辩解

案例：摔碎古董的两同事，勇于承担反而获得晋升

4. 借口是执行的天敌：借口的实质是推卸责任

案例：里根小时候踢球踢碎邻居玻璃父母的教训

5. 服从最忌推拖：要改掉拖延和逃避的恶习

检查：自己的拖延和逃避恶习

6. 服从是执行的大脑：学会服从才能高效执行

案例：西点军校的校训

九 完美心态：做好每一个平凡的细节

1. 工作“不到位”，相差一百倍

案例：大企业家李黎破格提拔的助理

2. 要想工作“零缺陷”，莫将细节视而不见

案例：世界闻名的服装设计师：袖子做长半长不肯收钱

3. 不是“差不多”，而是“差很多”

案例：差不多先生

4. 1%的失误会导致 100%的失败

案例：“环大西洋号”海轮事件

5. 工作第一次就做对，减少不必要的浪费

案例：福特公司、麦当劳

6. 学会以“完美”的高标准来要求自己

案例：韩国现代公司：达到你们完美状态

十 空杯心态：松开手才可能拥有更多

1. 松开的手拥有得更多：不要为五分钱丧失三万元

案例：为了五分硬币打碎三万元古董瓶

2. 倒空自己：最大限度激发生命的潜能

案例：落选的前副总统戈尔因放下拍出《一个艰难的真相》得到诺贝尔奖委员会的高度肯定

3. 时刻归零：永不停止学习的脚步

案例：音乐家小泽征尔创造的奇迹

4. 忆昨思今：在反省和改进中不断超越

案例：艾森·豪威尔的习惯

5. 放空心态：将创新思想融入工作中

案例：“安静的小狗”休闲鞋

6. 成功乃失败之母：倒空成功，才能创造更大的成功

案例：法拉利的成功

