
高绩效团队建设

课程大纲

培训对象：各部门经理、主管、办公室、销售、行政、财务等协调人员

课程特点：本课程从组建高绩效团队所需要素开始入手，逐条分解操作行为，与企业的实际管理问题与现象高度接轨，充分体现了团队当中各成员的心理与现状，深刻描绘了在组织当中团队合作的阶段与过程，课程生动，实效。

课程内容：

前言：培训与教育的区别

前言：培训与教育的区别

第一部分：团队建设的基础

1. 企业文化与团队建设
2. 团队建设与企业价值观之间的关系
3. 价值观训练：新诺亚方舟
4. 如何正确面对与理解企业内不同员工的价值观
5. 价值观--大处统一，小处尊重

第二部分：高效团队建设

1. 什么是团队？
2. 团队的三个条件
3. 团队建设的五个要素
4. 建立优秀团队的9个步骤
5. 团队的结构化能力与木桶原则

第三部分：高效团队合作

1. 团队合作游戏：传环
2. 团队合作的六要素
3. 团队建设的九种角色与管理
4. 团队中问题员工的处理

第四部分：团队沟通

1. 沟通为什么对团队合作很重要
2. 团队合作中常见的障碍分析
3. 跨部门沟通中常见的问题
4. 有效的沟通技巧
5. 如何通过高效的沟通技巧解决团队问题
6. 团队间沟通的 PAC 模式
7. 问卷测试：不同类型人的沟通风格

第五部分：团队发展的阶段

-
1. 团队发展的五个阶段，团队的特点与合作对策
 2. 团队发展阶段中成员的需求与管理方式
 3. 团队发展阶段一：实战案例训练 1—感觉差异
 4. 团队发展阶段二：实战案例训练 2—渐入佳境
 5. 团队发展阶段三：实战案例训练 3—纯熟默切

培训人数：20-30 人

培训时间：1-2 天

培训方式：通过大量、渐进的活动、案例分析，双向沟通、疑难解答、针对性讲解、参与式研讨等欧美式研修方式。