
《塑造团队凝聚力》课程大纲

【课程收益】

- ❖ 掌握团队与团队协作的基本知识；
- ❖ 了解团队角色的差异性，互补性，宽容地对待他们的缺点；
- ❖ 掌握沟通和团队合作的技巧；
- ❖ 掌握团队冲突解决的方法。

【课程对象】

企业全体员工

【授课方式】

讲述+案例分析+互动游戏+视频案例

【课 时】

1-2天，每天6小时

【课程大纲】

- ❖ 上午：(9:00-12:00，10点30分休息10分钟)

引言：培训与教育的区别

互动游戏：五级梯形拍手

第一单元：什么是团队

1、视频案例：南极大营救

2、什么团队

3、成功来自于团队

4、团队合作的三个条件

5、好团队的特征

第二单元：团队协作

1、互动游戏：传环

2、团队协作的六要素

- 核心领导
- 共同目标
- 周密计划
- 分工协作
- 有效沟通
- 过程控制

3、团队协作五法则

- 法则一：尊重个性

—互动游戏：新诺亚方舟

- 法则二：开放沟通

- 法则三：充分信任

- 法则四：勇于担当

—视频案例：笨 80 的成功

- 法则五：百分百执行

—案例分析：谁的错

4、团队中的九种角色

❖ 下午 (13:30—16:30 ; 15:00 休息 10 分钟时间)

第三单元：团队沟通与合作

1、什么是团队沟通

2、影响沟通的要素

3、柯维眼中沟通的障碍

4、高效沟通的六要素

5、沟通的 PAC 模式

- 视频案例：变化的沟通模式

第四单元：团队冲突处理

1、什么是团队冲突

2、正确看待团队冲突

3、处理冲突的方法

- 竞争策略

- 迁就策略

- 回避策略

- 合作策略

- 妥协策略

4、冲突处理原则

5、互动游戏：红黑游戏

6、冲突处理的注意事项