

---

## 《青年员工职业素养综合能力提升》课程大纲

### 一、课程背景：

企业需要有价值的人才，需要业绩卓越的员工。平庸和卓越的区别就在于是否具备职业化的素养。在众多企业，由于员工的职业理念及管理水平难以跟上，导致许多企业的发展受到瓶颈制约，最大的瓶颈就是职业化。中国的高等院校每年都培养数百万大学生但鲜有高校与时俱进开设职业化教育课程，大学生在学校更多地学习本专业相关知识，但对于开展工作的状态和方式，如何发展自己的职业？如何看待未来的公司？如何看待老板？应该修炼何种职业品格？等方面内容没有灌输。一边企业在拼命寻找合适人才，发展公司，一边是对就业充满迷茫，这期间缺乏职业化教育，许多参加工作的人，也没有经历系统职业化教育，总是充满抱怨和不满，职务和薪酬都升不上去，但从不自身检查原因，总归因于外，结果前途更渺茫。人际关系处理极糟，心态总是摆不平，放不正，抱怨重重，牢骚满腹。

### 课程收益：

- 1、在工作当中应该坚持何种职业状态，职业状态与职业前途的关系，如何培养敬业习惯。
- 2、工作不是为公司，更重要的是为自己，端正心态，正确看待工作，在工作当中寻找工作意义与价值，视工作为事业发展的起点，学会归零。
- 3、提高学员的职业化认识水平，塑造职业精神，提高团队合作意识和合作技能，为今后的职业发展打下坚实基础。
- 4、梳理清楚职业发展方向，职业规划到底应从哪些方面去把握和改进。

### 课程对象：

公司全体员工

### 课 时：

1-2天，每天6小时

### 课程大纲

#### 第一部分：探索篇——了解你自己

- 1、约哈里视窗
- 2、互动游戏：你了解自己吗
- 3、了解昨天的我

---

4、认识今天的我

5、预演明天的我

## 第二部分：意识篇——职业化认知

1、看电影学职业化

2、市场化的关系---用老板的眼光看自己

3、为什么要职业化

4、什么是职业化

5、职业化所应具备的要求

-以服务为中心

-以实现经营自我为目标

-以团队为中心

-不断学习

## 第三部分：实践篇——职业化修炼

1、主动积极-做心态的主人

-主动积极与被动消极的区别

-案例：《水知道答案》

-练习：被动变主动

-主动积极对我们的影响

-我们工作中什么样的行为是主动积极

-我们没有理由抱怨

-视频案例：不抱怨才成就了今天的马云

2、责任是金——做值得信赖的人

-责任是一种选择

---

-责任胜于能力

-我是一切的根源

-互动游戏：学会往里看

-视频案例：不加薪是谁的错

-责任的修炼三部曲

-故事案例：九牛之女

### 3、团队致胜—做互利共赢的人

-独行侠难成其事，成功来自于团队

-视频案例：南极大营救

-互动游戏：传环

-团队合作六要素

-团队沟通的 PAC 模式

## 第四部分：应用篇—职业技能提升

### 1、塑造阳光心态

-心态的力量

-杰出员工所应具备的职业心态——阳光心态

-如何塑造阳光心态

- 改变态度
- 学会享受过程
- 活在当下
- 学会感恩
- 学会弯曲

### 2、学会与领导相处

---

-下级职场的四项基本原则

-协助上司是天职

-下级与上司沟通的七个不要

-七项措施辅佐上司

-工作中与上司相处的五种境况

3、学会职业生涯规划

-职业生涯规划三模式

-职业生涯规划五步骤

-职业目标实现的八部曲

-行动才是成功的保障