
《责任是金》课程大纲

课程背景：

针对问题：

- “老板：怎样提升员工的责任感？”
- “员工：我怎样做才能有责任感？”

你或许还会碰到以下问题：

- “员工没有责任感，执行力太差……”
- “金融海啸、经济寒冬，我们究竟怎么过冬？为什么企业的竞争力这么差……”
- “我说得已经很清楚，他们还是不能按质按量完成工作……”
- “有些员工总是皮皮塔塔，做事总没激情……”
- “问题主要出在公司管理层，他们总是变来变去……”
- “部门的同事各自为战，纠纷不断，我天天救火和调节……”
- “除了加薪和晋升，想不出还有什么激发大家的好办法……”
- “在营销上我还算是比较专业，为什么就不能让员工信服呢……”
- “管理者都是：忙死、累死、气死等等，结局还被评为 119……”



工欲善其事，必先利其器，你是否有了解决问题的利器？

本课程以责任与能力的关系为切入点，紧密结合当前的经济形势，通过对全球经济拐中国企业发展现状的分析，深入挖掘了中国管理者的思维方式及员工的工作心态，围绕如何成为一名负责任的优秀员工、如何才能在经济低迷环境下保持企业的持续竞争力的双重主题，以员工责任能力为视角，全面诠释了个体责任、组织责任等企业管理的重大问题。

课程融理念与实战一体，幽默生动，案例翔实、贴近生活，视角独特、理念超前。既教会员工如何提升责任感、管理者如何激发员工责任感；又深度总结了本土环境下，老板如何构建责任型组织、如何激发员工动力、如何增强企业软实力的责任管理系统模式。

通过本课程的学习，企业管理者能运用系统思维的方法，把握人性，从而开拓视野，提升组织和个人的责任落实力。

课程收获：

- ★ 探寻责任落实不力的根源，研究人性趋利避害的本能；
- ★ 如何提升员工的责任感

培训对象

企业员工、中、高层管理人员

课时：1-2天，每天6小时

课程内容

互动游戏：生命的纸条

第一部分：认识你自己

1、约哈里视窗

2、自我认知测试

3、我们的成长之路

4、学会用客户的眼光看待自己

第二部分：意识篇——认识责任

1、责任的一般认识

2、视频案例：从《喜剧之王》看责任

3、责任的哲学反思

4、责任的终极关怀

第二部分：实践篇——责任塑造成功

1、责任是一种使命

—案例：史上最牛的送奶工

—案例：最美的司机—吴斌

—视频：《贞观长歌》——责任

2、责任是一种选择

—案例：警察妈妈—蒋晓娟

—案例：人民教师—范跑跑

3、责任胜于能力

—《士兵突击》看许三多与成才的不同之路

第三部分：技能篇——责任心提升

1、价值观和思维范例决定行为方式

—从“冰山理论”看价值观和思维范例的作用

—测试你的价值观

2、责任心十项修炼

-
- 1)积极主动
 - 2)反求诸己
 - 3)懂得感恩
 - 4)百分百执行
 - 5)绝对服从
 - 6)团队协作

3、责任心修炼的六个步骤

- 1)从我做起，把我看成一切的根源
- 2)从岗位做起，坚信方法总比问题多
- 3)往前走一步，不是不动或往后移动
- 4)工作无小事，把细小的事也做得很到位
- 5)拖延是恶习，优良业绩来自即刻行动
- 6)老好人要不得，缺乏原则的“好人”如同帮凶

第四部分：应用篇——责任心提升

- 1、责任心提升“三段论”
- 2、责任心提升方法
 - 清晨“六问”
 - 成功“五问”
 - 静夜“六问”