

---

# 《职业化塑造与管理者角色认知》

## 课程背景：

往往企业关注员工的职业化水平，常常为员工的职业化不高苦恼，其实却忽略管理者的职业化的修炼。殊不知，没有职业化的管理者，就不会有职业化的员工。

作为经理人您既是公司管理的执行者，又是部门管理的推动者，是企业营运的关键所在，在公司管理中起着极为重要的作用。随着企业的迅速发展，企业也从过去的人情化管理更多向现代化企业管理转化，企业的管理对自我角色认知是否清楚地成为了管理者是否能适应企业的发展的重要因素。

国内企业的中基层主管，往往在主动工作、自我定位、角色认知等方面存在着一定问题，从而制约了团队整体合力的发挥。

我们很容易把一名员工提拔成经理，但往往陷入这样的困境：“公司少了一名好员工，却多了一个不称职的经理。”从被管理到管理，一个经理人究竟要做什么样的角色转换呢？这就是本课程要探讨的内容。

本课程将详细讲述职业化塑造和管理者的角色认知，帮助企业管理者明确自身角色定位、执行能力和职业化水平。

## 课程收获：

- 1、分析管理者在角色定位上常见的现象和问题
- 2、了解管理者的职业化思维模式和职场规范

## 学员对象：

企业的中基层管理人员

课时：1-2天，每天6小时

## 课程内容：

第一部分：管理者职业化塑造

### 一、职业化

什么是职业化

1、什么是职业化

2、职业化所应具备的要求

-以服务为中心

-以实现经营自我为目标

-以团队为中心

-不断学习

三：如何提高员工的职业化

---

## 1、阳光心态

### a、心态的力量

### b、杰出服务人员所应具备的职业心态——阳光心态

### c、如何塑造阳光心态

-改变态度

-学会享受过程

-活在当下

-学会感恩

-学会弯曲

## 2、成功的源泉

### a、主动积极——影响他人

-主动积极与被动消极的区别

-关注圈与影响圈

-主动积极的人具有的特质

-练习：被动变主动

-主动积极对我们的影响

-案例分析：这公平吗？

-我们工作中什么样的行为是 主动积极

### b、敬业——建立忠诚的员工队伍

-成就感的来源

-爱一行，干一行

-干一行，爱一行

### c、责任感——职业化的底线

-责任对你意味着什么？

### d、双赢思维——团队信任的建立

-信任的要素

-实现信任的条件

-双赢思维

-如何实现双赢，增进团队信任

---

#### 四、职业化的应用--自我成长与管理

##### 1、如何与领导相处

- a、是转化而不是电话线
- b、是上司的手脚而不是耳目
- c、是化解问题而不是转移问题
- d、是随机应变而不是投机
- e、是帮助上司作决策而不是代替上司自行决策

##### 2、如何融入团队

- a、独行侠难成其事，成功来自于团队
- b、学会认同
- c、学会控制
- d、得道多助失道寡助

##### 3、如何适应职场游戏规则

- a、勿与组织为敌
- b、业绩自动折旧
- c、升职必先升值

#### 第二部分：管理者角色认知

##### 一、职业角色认知——知变

##### 二、组织角色认知---知适

##### 1、管理者的三种角色

###### ➤ 下属

- 下属产生的原因及本质
- 下属经理常犯的错误
- 成功下属的四项准则
- 学会管理上司
- 学会提拔上司

###### ➤ 上司

- 上司角色的七大变化
- 上司常见的角色误区
- 上司角色回归

###### ➤ 同事

- 同事常见的做法
- 为什么不能把对方看成客户
- 同事就是我的内部客户
- 与同事之间做好配合

