
《TWI 日产训原版——JI 工作指导》

【课程背景】

TWI 课程产生于 30 年代的美国。当时，正值第二次世界大战。美国动员了大量没有工作经验的人，让他们从事制造业。由于战争，进行职外的培训，几乎不太可能。因此，所有的适应性训练和生产性训练都融入到了工作当中。这就迫切需要开发出在生产线上能进行培训的课程。在此历史背景之下，开发出了现场管理者的第一个能力提高训练法——“操作指导技法”。后来相继开发出了“操作改善技法”，“人际关系技法”、“安全操作技法”。从而，形成了较完整的现场管理者培训课程。

TWI 课程问世之后，迅速在许多国家得到了推广，成为提高现场管理者业务水平的权威课程。特别是在日本，这个课程生根之后，得到了长足的发展和完善，日本劳动省明文规定，将它作为现场管理者必修的课程，同时作为制造型企业领导人员最普及的一种职业教育课程。

JI 是为了能使一线主管掌握一套(4 阶段法)正确，安全，有效地指导员工作业的技能。员工不遵守标准作业是现场的一大难题，一线主管必须掌握一套正确指导的技能让员工能在理解的基础上严格遵守标准作业。使用 4 阶段法进行正确的指导又需掌握并能运用[作业分解]来解决指导中的不规范性的错误，能使自己在今后的指导工作时形成指导的标准。达到正确地指导工作，并能让部属迅速领悟工作，并且不出差错的进行标准作业。

运用指导的技能，能在短时间内对现场的不良，返工，设备故障，工具损坏等，具有立竿见影之功效。

【课程时长】

2 天/12 小时

【学员对象】

车间主任、班长、组长、线长、新任管理者及一线主管

【课程大纲】

第一天：上午 9：00—12：00

TWI 发展历程简介及课程介绍

一线主管的含义

一线主管必备的 5 个条件

生产与问题

训练的必要性

不完善的指导方法示范

正确的指导方法示范

工作指导四阶段法的确立

第一天：下午 13：00—16：00

现场学员代表演练

学员代表演练点评

工作分解表的导入

不同行业工作分解表分享

工作分解表编写方法

学员演练的工作分解

主要步骤及要点的点评说明

作业分解自问法的练习

训练预定表的制定方法

训练预定表的练习

第二天：9：00—16：00

学员演练-分组

对学员演练的点评

训练预定表的发表

学员分组指导方法的演练

学员演练中的作业分解的分享

特殊工作岗位指导方法

工作指导训后行动计划

结束语：怎样开展和推动 TWI

(该课程大纲为 TWI 日本产业训协会原版教程大纲，可根据客户需求、现场实际情况作调整)